

2022

*Relatório  
de Exercício*



VINÍCOLA  
**AURORA**

PRESENTE EM CADA AURORA

somoscoop»

BEBE COM MODERAÇÃO.

BATUCA

*A excelência da*  
**ORIGINALIDADE.**



ALTOS DE  
PINTO BANDEIRA



**Espumante Aurora  
Pinto Bandeira Extra Brut,  
suas conquistas  
merecem o melhor.**

Pinto Bandeira é a primeira região do país a ter a Denominação de Origem exclusivamente para espumantes, por ter um terroir com identidade própria que revela o cuidado e os saberes tradicionais dos produtores da região, fazendo com que cada rótulo seja único.



VINÍCOLA  
**AURORA**



# Desafios vencidos, olho no futuro

Emilio Rotta

Jornalista responsável

A Cooperativa Vinícola Aurora chega a 2023 ostentando grandes números e resultados. Repetindo anos anteriores, mantém-se consolidada na posição de maior vinícola do Brasil, registra faturamento recorde e segue em sua proposta de valorização de cooperados, colaboradores e público externo com treinamentos, investimentos e novos produtos. Alheia a todas as dificuldades, qualifica sua gestão, acrescenta tecnologia à produção, e cresce.

Este relatório mostra tudo isto, mas também apresenta as dificuldades enfrentadas ao longo de 2022, um ano que começou sob a sombra da pandemia e com estiagem, e que se desenrolou de olho em uma guerra que não é nossa, mas que nos afeta diretamente; 2022 foi também um ano em que observamos, tensos e receosos, o acirramento radical criado por motivações políticas, e que terminou com a frustração de um resultado infeliz em uma Copa do Mundo, um período tão querido para todos os brasileiros.

O ano que passou, portanto, fica marcado por grandes desafios que comprovaram, ao mesmo tempo, a força da cooperativa e sua capacidade de

movientar-se de forma assertiva e ágil na busca por soluções. Se novamente a falta de embalagens de vidro impediu a produção de sucos e Keep Cooler, a capacidade de reinventar-se permitiu à Aurora encontrar soluções e colocar no mercado um novo produto, embalado em Tetra Pak.

Estas soluções, e também toda a base construída nos anos anteriores, levaram a Aurora a registrar o maior faturamento de sua história, com um crescimento de 1,37% em relação ao período anterior, e uma produção de mais de 66 mil toneladas de uva.

2023, como todos os anos anteriores, será desafiador. Mas certamente será um período de novas façanhas, de alta performance das equipes, de produtividade, de estratégias, de gestão. Será o ano da vinícola mais premiada do país reforçar ainda mais seu nome no Brasil e no exterior, ano de sedimentar caminhos que ainda estão sendo abertos. 2023 será o ano do cooperado e de suas famílias, dos colaboradores e dos bons resultados.

**BOA LEITURA!**

# ÍNDICE

---

07

PRESIDENTE

---

09

CONSELHO

---

10

DIREÇÃO

---

12

AGRÍCOLA

---

16

ENOLOGIA

---

20

EXPORTAÇÃO E  
IMPORTAÇÃO

---

23

FINANCEIRO

---

24

MARKETING

---

28

TURISMO

---

**31**

ORGANIZAÇÃO DO  
QUADRO SOCIAL

---

**35**

SOCIAL

---

**36**

PRODUÇÃO

---

**39**

SISTEMA INTEGRADO  
DE GESTÃO

---

**41**

DESENVOLVIMENTO  
HUMANO E INSTITUCIONAL

---

**44**

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

---

**46**

CONVÊNIOS

---

**58**

CAPITAL SOCIAL

---

**67**

AVISO DE PRIVACIDADE

# EXPEDIENTE

Cooperativa Vinícola Aurora  
Presidente - Renê Tonello  
Vice-presidente - Celito César Bortolli  
Secretário - Ivan Marini  
Diretor Superintendente - Hermínio Ficagna

Relatório de Exercício 2022  
Publicação com resultados do desempenho da empresa durante o ano de 2022.  
Circulação - Para todas as famílias associadas à Cooperativa Vinícola Aurora, funcionários e clientes da empresa.  
Tiragem - 1.600  
Coordenação geral - Departamento de Marketing da Vinícola Aurora - Rodrigo Arpini Valerio  
Produção - Karine Fonseca  
Coordenação de textos e edição - Emilio Rotta - Agenda 7  
Assessoria em Comunicação e Marketing  
Projeto gráfico e editoração eletrônica - Agência Batuca  
Impressão - Gráfica Serafinense  
Créditos fotos - Divulgação Aurora  
Jornalista responsável - Emilio Rotta - MTB 14.396

# Projetos realizados e desafios à frente: 2023 está aí



**René Tonello**

Presidente do Conselho  
de Administração

A cada período de tempo, a cada ano, dia, aprendemos algo. É o que nos torna melhores, mais sábios; que qualifica nossas relações familiares, sociais, profissionais. Estes aprendizados nos ajudam a melhorar a empresa onde trabalhamos, o setor para o qual nos dedicamos, e trazem consigo resultados que influenciam nossa vida, os objetivos que buscamos e o ambiente ao nosso redor.

Assim é a Aurora que, a cada ano, como seu próprio nome diz, renasce como um novo dia. Carregada de experiências, traz consigo toda a história de milhares de famílias que dela já fizeram ou fazem parte. Sempre melhorando, aprendendo, preparando-se para o dia que virá.

É por isso que precisamos agradecer aos associados que nos conduziram, em março de 2022, após a safra, ao Conselho que hoje presido. Ao lado deles, podemos continuar o trabalho iniciado lá atrás e que nos leva a buscar aprendizados e melhorias todos os dias.

A dedicação da família Aurora nos levou a atingir a meta de sermos um dos melhores lugares para trabalhar, com o selo *Great Place to Work*,

pela primeira vez. A certificação é um termômetro importante que comprova estarmos no caminho certo, todos juntos, em direção à valorização de associados e funcionários. Ao lado deles, podemos continuar o trabalho iniciado lá atrás e que nos leva a buscar aprendizados e melhorias todos os dias. Afinal, somos feitos por pessoas, para pessoas. O propósito, neste tema, é seguir melhorando, valorizando pessoas e condições de trabalho. Por isso, em 2022, por exemplo, investimos tanto em reformulações – como nos espaços para funcionários: refeitório, área de vestuário, espaço de descanso e lazer. Tudo é voltado para o bem de quem trabalha conosco.

O grande desafio do ano que passou voltou a ser a falta de garrafas. Para se ter uma ideia, ficamos quase oito meses sem produzir Keep Cooler e suco. A isso somou-se a continuação da pandemia, no início do ano; a alta dos combustíveis e dos fretes; e a guerra entre Rússia e Ucrânia, que prejudicou não só a questão das embalagens, mas também dos fertilizantes. Os problemas continuaram com a questão política e com a Copa do Mundo, que acabou sendo curta demais para nós, brasileiros.

Em contrapartida, o ponto positivo foi que buscamos alternativas para solucionar estas questões. Encontramos a Tetra Pak 1,5 lt cartonado e conseguimos um acordo com a empresa, que nos forneceu a envasadora, sem custos, por um ano, a fim de colocarmos o produto no mercado – com a possibilidade de compra ou aquisição do equipamento. Isso nos deu ânimo extra e permitiu que colocássemos no mercado, em setembro, um produto que se tornou um sucesso. Lançamos o Keep Cooler e o suco em lata, também – mas o Tetra Pak foi o que mais deu retorno.

Ainda ingressamos em um novo mercado – o Uruguai – fazendo o caminho inverso da importação, levando para o país vizinho uma marca muito conhecida: o Sangue de Boi, com resultados surpreendentes. O e-commerce, criado com a pandemia, também consolidou-se e tem aberto novos mercados.

Se em 2021, ano dos 90 anos da cooperativa, tivemos uma safra recorde de 90 milhões de quilos de uvas, em 2022 a quantidade diminuiu, mas trouxe uma qualidade consideravelmente melhor. A uva concentra açúcar, e a falta de chuva aumentou o nível de açúcar em até 20% nas uvas – o que reflete no suco, nos espumantes e nos vinhos. Dissemos que 2020, pela qualidade, foi a safra das safras – mas isso pode vir a ser superado com o resultado desta de 2022.

A área estrutural recebeu atenção especial neste ano, com aumento do depósito e do espaço físico. Ampliamos 20 tanques de 500 mil litros para receber a produção de nossos associados, e adquirimos seis autoclaves – necessários para fazer espumantes, cujas vendas cresceram 10% neste ano.

Ao mesmo tempo, investimos nas pessoas: através do Comitê Educativo realizamos cursos para o Conselho de Administração, para o Conselho Fiscal, o programa Jovem Aprendiz; criamos o Comitê de Mulheres, para que elas possam trazer suas demandas e fortalecer seu vínculo, sendo parte integrante e ativa da cooperativa. E agora estamos na fase de conclusão do Regimento Interno, preparando palestras, cursos e ações educativas para que o associado possa acompanhar o mercado, aprimorar-se e ampliar seu conhecimento.

Com tudo isso, podemos afirmar que a expectativa para 2023 é muito boa. Estamos com os projetos de ampliação da loja da Matriz, de ampliação da cozinha e do vestiário da Unidade 3; de envio da Unidade de suco também para a Unidade 3, que receberá as três linhas; e vamos dar continuidade ao projeto de construção da nova empresa de recebimento de uvas na Unidade Pinheiros. Nosso objetivo é equipar a cooperativa, realizar sua manutenção e oferecer um olhar mais abrangente para o associado, recebendo sugestões, oferecendo palestras e cursos. É tempo de olhar para a frente, e para o futuro.

*“Assim é a Aurora  
que, a cada ano,  
como seu próprio  
nome diz, renasce  
como um novo dia.”*



Presidência

Da esquerda para a direita:

Ivan Marini, Renê Tonello e Celito César Bortoli

Conselho Administrativo

Da esquerda para a direita, de cima para baixo:

Michel Postal, Nestor Antônio Cecconi, Mateus Augusto Frare, Antônio Zaccaron, José Lerin, Itacir Pedro Pozza, Celito César Bortoli, Joel Luiz Lazzarotto, Mario Luiz Menegotto, Deolindo Pastorio, Edemar José Stello, Altair Toniollo, Arielson Benvegna, Gilmar Razia, José Pertile, Moisés Cavaleri, Paulo Roberto Valiatti, Ivan Marini, Valeri Antônio Bortolini e Renê Tonello.



Conselho Fiscal

Da esquerda para a direita:

Julio César Fronza, Antônio Zanetti, Igor Pietrobon, Jean Anghlen, Lenoir Elton Buffon e Fernando Luiz Battistello

# Resultados alcançados com a dedicação de todos



**Herminio Ficagna**

Diretor Superintendente

Após dois anos enfrentando dificuldades diversas em função da pandemia, 2022 nos trouxe novos desafios e oportunidades, assim como resultados muito bons. Nossa meta de faturamento, de R\$ 731 milhões, foi superada e alcançamos R\$ 755 milhões, mesmo com as dificuldades registradas ao longo do ano.

Este número só não foi ainda maior em função dos problemas com embalagens, que se agravaram e nos obrigaram a, por vezes, suspender a produção e pedidos, já que não tínhamos mercadoria para entregar. Com esta situação normalizada, certamente teríamos superado os R\$ 800 milhões em faturamento.

A falta de embalagens levou a um aumento excessivo em termos de preços, acima da normalidade, a nível mundial. Sofremos muito com esta dificuldade – tanto que partimos para alternativas como a utilização da Tetra Pak para sucos, o que foi um alívio na medida em que supriu a falta de vidro e facilitou a aquisição por parte dos consumidores.

Se em 2020 tivemos a chamada “Safras das safras”, 2022 praticamente equivaleu-se em

qualidade. Foram duas safras excepcionais em três anos, e a deste ano se desenha novamente como extraordinária – embora estejamos no início da produção.

A redução na quantidade de uvas colhidas em relação ao período anterior não chegou a impactar, já que a Aurora costuma ir ao mercado em busca de parceiros ou da iniciativa privada para adquirir vinho, mosto de suco de uva e mosto para espumante, a fim de complementar nossas necessidades. Hoje, a produção específica do associado é insuficiente para o que a cooperativa necessita, já que a comercialização é muito maior do que a safra. É preciso considerar, por exemplo, que a cada 1,3 quilo de uva produz-se 1 litro de produto. Claro que o ideal seria contarmos somente com a uva do associado, já que estimularíamos, assim, a questão social – com a permanência do produtor e dos jovens no campo – e econômica. Além da questão das embalagens, tivemos também um ano com uma eleição muito polarizada, que gerou preocupação no consumidor; e de uma Copa do Mundo fora do período normal – já com clima quente, em uma época em que poucos

pensam em beber vinho. Mas ao mesmo tempo, tivemos eventos importantes, como a APAS, em São Paulo; a AGAS, no Rio Grande do Sul; a Wine South America e outros.

A concorrência também nos leva a um cenário complexo, especialmente em função dos custos de produção. A Aurora, do alto de seus 90 anos, tem custos altos. Apesar dos grandes investimentos – especialmente nos últimos 15 anos – na indústria, manutenção, capacitação e outros, temos três vinhedos que precisam de atenção permanente, o que exige sempre três vezes mais investimentos. E muitos dos concorrentes não têm estes custos, o que os permite oferecer preços menores. Claro que somos o número um em qualidade, mas precisamos manter uma estrutura que outros não têm. A concorrência é salutar, mas há situações

que a vemos como predatória – e percebemos que não há como eles chegarem a determinados números que apresentam. É questão de tempo que a conta chegue para essas outras empresas, mas até aí já nos tiraram uma fatia do mercado.

As dificuldades, porém, são sempre superadas pela dedicação de nossos colaboradores. Estamos em uma região que se ressentem de mão de obra. Falta funcionários – tanto que vem muita gente de fora da Serra para trabalhar aqui. Isso atrapalha nossos projetos, uma vez que não podemos determinar com certeza alguns dos cenários previstos.

Este problema não nos impede de alcançarmos números muito bons – o que se deve, certamente, ao engajamento das equipes, que se superam e se dedicam para alavancar os resultados.

“

*Vivemos em um mundo desafiador.  
Superação é a palavra de ordem  
da equipe de gestão.*

”

# Estiagem superada e safra de excelente qualidade



**Maurício Bonafé**  
Gerente Agrícola

A safra 21/22 ficou marcada como uma safra de excelente qualidade - mas também por duas grandes preocupações: o volume que seria produzido e o desgaste que a videira teria com a falta de chuva, um adicional referente ao desenvolvimento da planta para a safra seguinte. Felizmente, apesar de várias áreas terem sofrido muito com a escassez hídrica, pode-se dizer que houve uma boa recuperação da videira e o registro de uma bela safra para o ano seguinte.

O destaque acabou ficando mesmo por conta da qualidade, com um resultado surpreendente: o grau médio das variedades viníferas foi 11,5% superior à safra passada, e das americanas e híbridas, 9,4%. Dentro das viníferas podemos destacar o grau das variedades Cabernet Sauvignon e Tannat, que atingiram a marca dos 21° babo. Nas americanas e híbridas o destaque foi para as variedades BRS Lorena e Seibel, que chegaram a 22° babo.

Em contrapartida, e principalmente em função da comparação com a safra recorde anterior, tivemos um decréscimo considerável no volume colhido, que em muitos casos foi superado pelo aumento do grau, ou seja, o valor recebido pela uva ajudou perante a baixa da produção e em outros, aonde a estiagem foi mais severa, o rendimento do associado ficou abaixo da expectativa.

Com a aproximação do final da safra, alguns prognósticos climáticos já mostravam que teríamos mais desafios com falta de chuva em 2022 – o que, felizmente, não se confirmou em nossa região. O número de horas de frio foi suficiente para uma boa superação da dormência, passando de 400 horas abaixo de 7,2°C, volume maior do que a necessidade da maioria das variedades; o ponto negativo foi a desuniformidade do mesmo, o que fez com que as videiras mais precoces iniciassem a brotação de 20 a 30 dias antes da época normal. Apesar da antecipação do início do ciclo, a brotação foi muito uniforme e novamente dentro da expectativa da fertilidade de gemas, o que se mostrou igual e até pouco superior do que a da safra passada.

Como em todas as safras acontece alguma adversidade climática, o ano de 2022 não foi diferente: a incidência de frio e dias nublados se estendeu até o início de novembro, o que prejudicou a floração de algumas variedades. Não foi um ano com registro de muita incidência de mildio; em compensação, ocorreram alguns focos de oídio – sendo todos controlados.

## Ações em 2022

- Em maio foi realizada a 6ª edição do Vitis Aurora, que reuniu cerca de três mil visitantes e mais de 90 expositores. A feira teve o objetivo de apresentar tecnologias e novidades ao viticultor, além de oferecer palestras técnicas que tiveram como temas assuntos direcionados à produção de uvas.



6º Vitis Aurora

- O Centro Tecnológico de Viticultura (CTV) Pinto Bandeira produziu mais de 140 toneladas de uvas destinadas à elaboração de vinhos e espumantes. Um avanço importante obtido no período foi a parceria entre a Cooperativa Aurora e a empresa de pesquisa Santagro, com o intuito de montar uma área experimental destinada a testes de fungicidas, inseticidas, herbicidas, adubos e manejos de forma geral, totalizando 21 experimentos instalados. O objetivo da parceria é de aprimorar o conhecimento e repassar ao associado novidades perante o manejo com a videira.

- O Centro Tecnológico de Viticultura (CTV) Bom Princípio produziu mais de 170 mil unidades entre porta-enxertos enraizados, estacas e porta-enxertos de bandeja, que foram comercializados para os associados. Mais de cem mil mudas de videira foram comercializadas aos associados pelos viveiristas parceiros (sendo mais de 70% das mudas de variedades americanas e híbridas tintórias, e também quantidade representativa de viníferas aromáticas).
- Durante o ano realizamos duas rodadas de reuniões técnicas com fornecedores e diversas tardes de campo, palestras técnicas e giros técnicos, incluindo um dia de campo voltado às mulheres associadas - tudo isso com o objetivo de buscar a profissionalização de nossos associados, o que reflete na produção e na qualidade de nossas uvas.
- Nossos agrônomos fizeram mais de 3,7 mil visitas aos associados e coletaram cerca de 800 amostras de solo, que foram interpretadas e devolvidas com a devida recomendação.
- Aos sábados, o setor Agrícola manteve a divulgação, aos produtores, de assuntos técnicos no "Momento Agrícola" - espaço cedido pela rádio Difusora. Também lançamos o jornal Informativo Agrícola, que trimestralmente publica assuntos técnicos e trabalhos realizados pela equipe.

## Avanços nos programas

Obtivemos diversos avanços com os programas trabalhados com os associados, sempre em busca de tecnologias e ferramentas de manejo que os auxiliem a produzir mais, com mais qualidade e rentabilidade.

## Juntos para Competir

Os 37 associados da segunda turma finalizaram as fases de gestão de custos, PAS Uva e D'Olho. A formatura está prevista para 2023, quando também iniciaremos novas turmas.

## Tecnologia de Aplicação (regulagem de pulverizadores)

Percebe-se, desde o início da execução do programa, melhoria na qualidade da aplicação, redução de volume de calda e melhor aproveitamento dos defensivos na aplicação. Promovemos vários encontros para tratar do assunto, como palestras, dias de campo e calibração dos pulverizadores na propriedade. Como resultado, percebemos melhora na qualidade e na quantidade de uva produzida.



Dia de campo sobre pulverização com drone

## Gestão da Propriedade Rural

O aplicativo Demetra está sendo utilizado por 202 associados, que recebem auxílio para descrever as atividades realizadas no vinhedo, o que cumpre com a norma de rastreabilidade imposta pelo mercado consumidor. Através do monitoramento da gestão de custos, tivemos a elaboração do primeiro levantamento de custos de produção da atividade.



Reunião técnica sobre gestão de custos na propriedade

## Sistema CROPS para monitoramento de mídio

Vinte e oito associados instalaram o sistema de monitoramento. Somados, representam mais de 400 hectares monitorados. Isso reflete em redução de custos com defensivos, pois auxilia no monitoramento e tomada de decisão no momento de aplicação. Ainda iniciamos os trabalhos de validação de alerta para oídio em seis propriedades.

## Novas Variedades

Projeto iniciado em 2020 que já vem dando resultados promissores, busca estar coerente com o que o mercado consumidor exige, tanto em qualidade quanto em rentabilidade ao associado.



Palestra técnica com fornecedor de insumos

O Suco  
**Aurora**  
que  
você adora,  
da garrafa  
direto pra  
caixinha.



**AURORA**

**100%  
Suco  
de uva**

SEM ADIÇÃO DE  
AÇÚCAR, ÁGUA,  
CORANTES OU  
CONSERVANTES

SEM GLÚTEN  
SEM LACTOSE  
SEM GMO  
SEM SÓDIO

SUCO DE UVA  
TINTO  
INTEGRAL

JUGO DE UVA TINTO INTEGRAL

AGORA VOCÊ  
PODE ESCOLHER:  
**GARRAFA  
OU CAIXINHA.**

- 100% UVA
- MESMO SABOR
- MAIS SUSTENTÁVEL
- COLHIDO À MÃO NA SERRA GAÚCHA
- SEM ADIÇÃO DE OUTROS SUCOS

# Expectativa de safra de altíssima qualidade



**Flávio Zilio**

Gerente de Enologia

Superar desafios, ano após ano, é algo permanente no setor de Enologia. A busca pela qualidade é constante, sempre baseada em novos conhecimentos, melhoramento dos ambientes e investimentos em equipamentos e tecnologias.

Em 2022 nossa produção de uvas foi superior a 66 mil toneladas, com resultados surpreendentes no quesito qualidade - reflexo das uvas colhidas nesse ano e efeito de uma safra com clima favorável (muita luz e baixo índice pluviométrico), somados a fatores como conhecimento e investimentos.

*“As gerações passam e as safras se sucedem”*

“As gerações passam e as safras se sucedem”, diz a frase de autoria desconhecida e que pode ser usada neste momento de comparação com as safras anteriores a de 2022: em 2020 foram 62 milhões de quilos com muita qualidade; 2021, 90 milhões de quilos com qualidade; e 2022, 66 milhões de quilos - novamente com muita qualidade.

Este ano nos trouxe maior tranquilidade após o desafio desgastante que foi 2021, e a alta qualidade das uvas resultou em um processo pleno em todos os produtos.

<b>TINTO VINÍFERA</b> .....	<b>8.080.500 LITROS</b>
<b>BRANCO VINÍFERA /</b>	
<b>ESPUMANTES /</b>	
<b>MOSCATEIS</b> .....	<b>7.558.000 LITROS</b>
<b>BRANCO COMUM</b> .....	<b>2.140.000 LITROS</b>
<b>TINTO COMUM</b> .....	<b>2.205.000 LITROS</b>
<b>SUCO TINTO</b> .....	<b>33.146.000 LITROS</b>
<b>SUCO BRANCO</b> .....	<b>1.890.000 LITROS</b>
<b>TOTAL</b> .....	<b>55.019.500 LITROS</b>

## Investimentos

Nesse ano de 2022 foram executadas algumas realocações e comprados equipamentos que deram continuidade à evolução que a Cooperativa Aurora exige a cada ano:

### Cantina Matriz

Aquisição de um Decanter da marca Gratt, com capacidade de 15 mil litros/hora para substituir o decanter antigo. Este equipamento é muito importante por exercer a separação de sólidos no processo de termo de vinhos tintos vinífera.



Decanter Gratt

Investimento em dois sistemas de refrigeração Freon com 550 mil kcal cada, marca Monofrio, com função de substituir o sistema antigo de amônia anidra, a fim de dar maior segurança para os colaboradores, entorno e enquadramento a legislações.



Sistema de Frio Monofrio

### Espumante Método Tradicional - Champenoise

Engarrafamento – Estamos em processo de instalação de uma pequena linha de envase para esse tipo de produto, que atualmente é feito por terceiros.

Degorgement – Processo que consiste na separação das borras finas durante a elaboração de espumante pelo método tradicional (espumantes D.O. Pinto Bandeira). Este processo era terceirizado, e atualmente é feito dentro da Cooperativa Aurora com equipamentos como câmara fria contêiner 40 pés, lavadora de garrafa, congelador de bico, desborre, rolhadora e gabetadora. Também estamos instalando junto a isso uma enchedora.



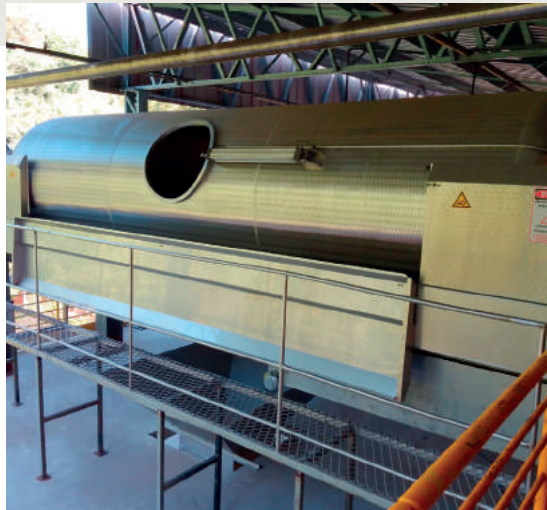
Linha de Degorgement

## Autoclave

Em 2022 compramos mais cinco autoclaves com capacidade de 56 mil litros cada (um volume total de 280 mil litros). Com este investimento, alcançamos uma capacidade de elaboração de 1,1 milhão de litros de espumante por ciclo. Este equipamento conta com toda a infraestrutura de instalação.



Autoclave para elaboração de espumantes



Prensa Pneumática Luvison

## Cantina Vinhedos

Também foi somada aos equipamentos uma Prensa Pneumática Aberta, da marca Luvison, com capacidade de tambor de 20.000 litros e que pode receber 40 mil quilos de uva por ciclo. A prensa foi adquirida com o intuito de agilizar o recebimento de uvas brancas de mesa e viníferas, e soma-se à prensa já existente, totalizando 80 mil quilos por ciclo.

A Cooperativa Aurora adquiriu um Trocador de Calor Tubo em Tubo, da marca Luvison, com capacidade de 30 mil kg/h, com objetivo de auxiliar no aquecimento de uva esmagada para o processo de termo. Com essa incorporação passaremos a ter uma capacidade nominal 90 mil quilos por hora de uva esmagada.



Tubo em tubo

Neste ano foram adquiridos 20 tanques de aço inox com capacidade de 500 mil litros cada, totalizando 10 milhões de litros. Eles estão sendo instalados na área à direita da RS-444 e irão aumentar a capacidade de estocagem. Esses tanques fazem parte de um projeto maior da cooperativa, que atualmente tem capacidade total, entre as três Unidades, de 88 milhões de litros de produtos.

Também neste ano realocamos um esgotador e uma prensa contínua da Unidade II para Vinhedos a fim de auxiliar na separação sólido/líquido no processo de termo.



Tanques de Estocagem

## Maior qualidade e novos produtos

Todos estes investimentos têm o objetivo de agilizar os processos e dar continuidade ao aumento da qualidade dos produtos e à elaboração de vinhos com novas variedades: Petit Verdot, Marselan, Rebbo Saperavi, Viognier e Riesling - sendo o Riesling já lançado na linha Pinto Bandeira e o Viognier lançado na linha Edição Única. As demais variedades deverão ser lançadas ao longo dos próximos anos.

Além dos novos vinhos, estão em processo de fermentação 15 mil garrafas de Espumante Rosé (70% Pinot Noir e 30% Chardonnay) pelo Método Tradicional com a certificação D.O Pinto Bandeira, previstas para chegar ao mercado em 2023.

A enologia é uma ciência em constante evolução dentro da Cooperativa Vinícola Aurora, e nosso objetivo, para os próximos anos, é elaborar produtos ainda melhores. Sabemos que o sucesso enológico de um produto depende de fatores como o clima, o homem e investimento. Nós, homens e mulheres, estamos preparados; investimentos estão sendo feitos para esse grande desafio; e ficamos na torcida para que nosso parceiro clima nos auxilie.

# Aumento de 25% no valor das exportações



**Giorgia Forest**

Supervisora de Exportação

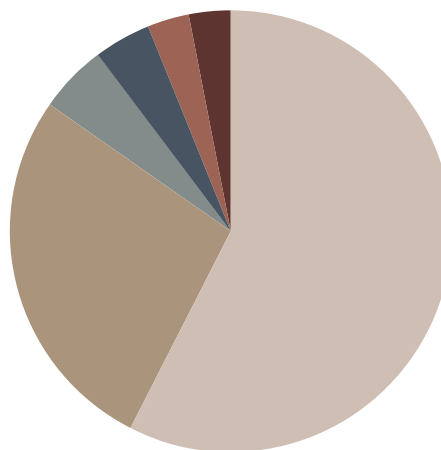
2022 veio repetir resultados de anos anteriores, com o aumento nas exportações – reflexo natural dos investimentos realizados constantemente dentro de nossa cooperativa. O crescimento, em valor, foi de 25%, impulsionado também pela abertura de mercado em novos países – como o Peru (que passou a receber o suco Casa de Bento) e o Uruguai (um caminho contrário ao das importações, com a exportação do vinho Sangue de Boi). O aumento no volume exportado foi de 14%, dividido igualmente entre vinhos e sucos de uva. Os sucos foram amplamente vendidos na China, enquanto o aumento do vinho deveu-se às exportações para o Uruguai.

Apostamos na inovação e na criação de novos produtos exclusivos para a exportação – um exemplo é o suco gaseificado, hoje sucesso no mercado brasileiro e que começou a ser vendido primeiro no exterior.

Os desafios continuam sendo os fretes internacionais, que embora tenham estabilizado – e inclusive decrescido no segundo semestre – limitaram as vendas no primeiro semestre. Outro desafio – o das embalagens – permanece: chegamos a declinar pedidos por falta de garrafas.

## China na liderança

O maior importador segue sendo a China, grande compradora de sucos de uva tranquilos e gaseificados. A cooperativa vende produtos para 18 países.



- Ásia - 57%
- América do Sul - 27%
- África - 5%
- América do Central - 4%
- América do Norte - 3%
- Europa - 3%



ProWine SP 2022



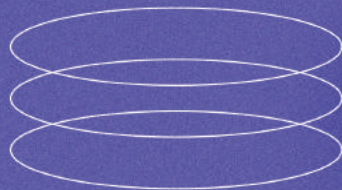
Saitex Africa 2022

BATUCA

Keep \*\* it  
cooler &  
simple

pra qualquer rolê

Keep Cooler



vegan: keep é sem

sem glúten e sem corantes



BEBA COM MODERAÇÃO

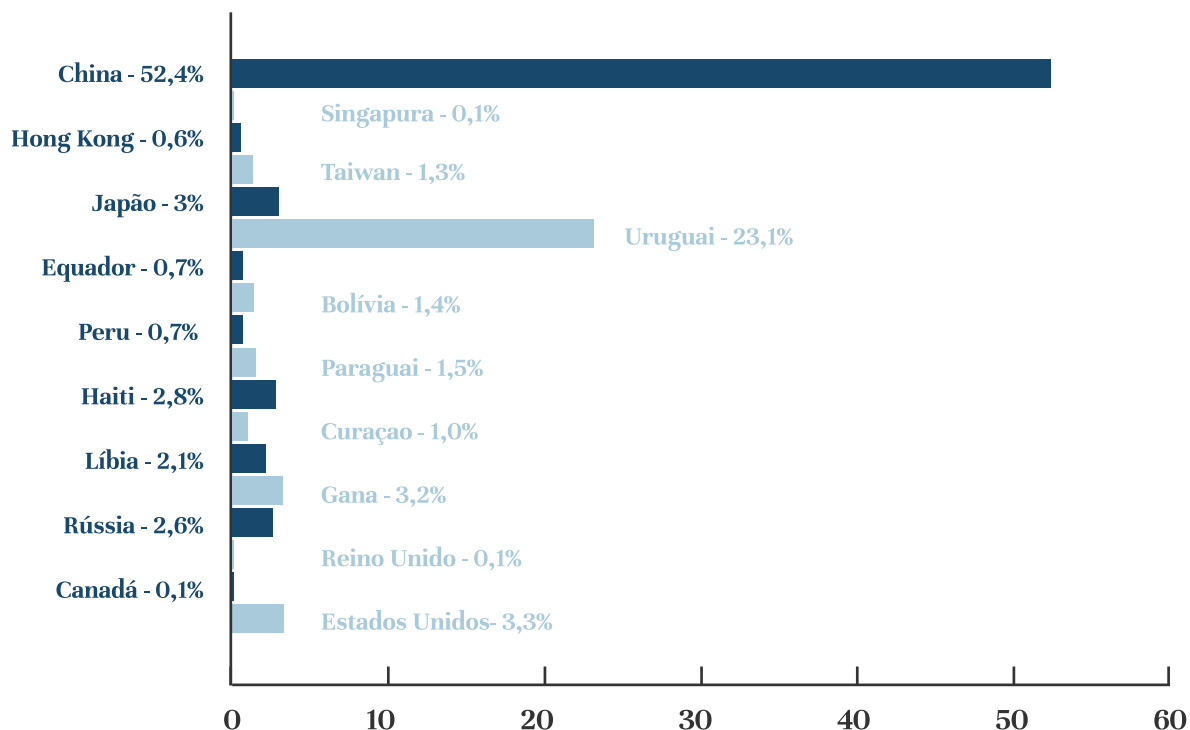
## Exportação 2021

A China segue, portanto, sendo o principal foco dentro do mercado asiático, e através de nosso *brand ambassador* conseguimos abrir novos importadores e escutar o que o mercado pede – o que nos permite ampliar a participação neste país. Também estamos em tratativas para enviar nossos produtos para a Coreia do Sul, além de manter os importadores de Taiwan, Japão e Singapura.

As feiras na China, que geralmente auxiliam na divulgação da marca, foram pequenas e de pouco movimento em função da política de isolamento social ocasionada pela pandemia. No entanto, conseguimos participar presencialmente de feiras na África do Sul e Brasil, onde conseguimos nos reunir com diversos importadores em potencial.

Avaliando os últimos anos, podemos afirmar com segurança que temos uma frequência de exportações, o que mostra a consolidação dos mercados que abrimos. A expectativa é que em 2023 possamos vender tanto quanto esse ano, cujo faturamento em dólares foi o mais alto registrado. Entendemos também que um incremento de pelo menos 20% será comemorado.

A Aurora Uruguai vendeu 56 carretas ao longo do ano de 2022, com abertura de novos clientes em Santa Catarina, Rio Grande do Sul e São Paulo. O vinho de mais alta qualidade produzido lá, o Gran Reserva, foi o grande destaque do ano, chegando a 12 clientes diferentes, espalhados por todo o Brasil. Em um esforço da Vinícola Aurora em parceria com o Instituto Nacional de Vitivinicultura do Uruguai, conquistamos medalhas para os vinhos Reserva Tannat, Reserva Cabernet Sauvignon e Gran Reserva Tannat nos concursos *Brazil Wine Challenge* e *Tannat al Mundo*, além da classificação do vinho Reserva Cabernet Sauvignon na Revista Adega, avaliado em 88 pontos.



# Faturamento e expectativas



**Rui Ficagna**

Gerente de Controladoria/Financeiro

O ano de 2022 passou. Esforços adicionais foram necessários para manter a Cooperativa em sua trilha de crescimento, investimentos e estabilidade econômica e financeira. O faturamento atingido, mais uma vez, superou o de anos anteriores, sendo o maior da história da Aurora, tendo crescido 1,37% em relação a 2021. É a rotina que se mantém. Este percentual parece pequeno, mas pelas dificuldades que se apresentaram pode ser considerado excelente. Esse faturamento não aconteceu de maneira aderente ao histórico e planejamento da empresa, havendo momentos de vendas abaixo do previsto com posterior recuperação. A lucratividade permaneceu no nível do ano anterior.

As cadeias de suprimentos, que já vinham desorganizadas de 2020 e 2021, tiveram suas situações agravadas. Em fevereiro de 2022 eclodiu a guerra entre Rússia e Ucrânia, afetando o fornecimento de produtos enológicos e agrícolas, havendo risco de desabastecimento e competição acirrada por esses insumos. As compras saíram de seu fluxo normal, o que levou a, em muitos momentos, realizarmos compras por lotes, ou seja, aproveitando oportunidades.

Outro insumo importante para os negócios e que está com fluxo errático são as vidrarias. Além do mercado brasileiro, a Aurora precisou buscar garrafas em países como Chile, Portugal, Egito, Argentina e Israel. Aqui também se apresentaram compras por lotes, conforme negociações e ofertas. Devido a essa escassez, marcas importantes venderam menos litros em comparação a 2021. Alguns fornecedores impõem limites de crédito, sendo necessário, por vezes, pagar compras mais antigas para liberar crédito e autorizar novas compras. Houve elevação de preços.

Por outro lado, seguindo sua estratégia de investir através dos programas de incentivos assinados com o Governo Estadual, alguns investimentos foram iniciados com recursos do giro, até o momento da fruição desses programas.

Ano político, aumento dos custos, inflação, taxa básica de juros elevada, aliados aos eventos descritos, acabaram por afetar a liquidez da empresa, sendo necessária a tomada de recursos nos bancos parceiros acima do que normalmente a Cooperativa solicitava. Várias captações foram efetuadas e pagas ao longo dos meses de 2022. A Aurora não teve dificuldades em captar esses recursos, pois conta com elevado conceito no mercado, devido sua excelente situação econômica e financeira. Neste ponto, o mais importante é de que houve elevação do endividamento bancário, porém, voltando ao mesmo patamar de 31 de dezembro de 2021 já nos primeiros dias de janeiro de 2023, captações pontuais foram pagas, uma vez que uma parcela expressiva das vendas de 2022 está sendo recebida em janeiro e fevereiro de 2023. O nível baixo e seguro de alavancagem financeira permanece.

Por fim, o ano de 2023 marca o início de novas legislaturas federais e estaduais. O viés sinalizado pelo Executivo Federal anterior era de liberalismo, desejo de privatizações e menor presença do Estado, ao contrário do que sinaliza o Executivo Federal eleito em outubro de 2022, com maior presença estatal. De qualquer modo, independentemente do que se apresentar, a Cooperativa (associados e funcionários) empreenderá os esforços necessários para tornar este novo ano mais um ano de sucesso.

# Mude uma coisa, mude tudo



**Rodrigo Arpiani Valerio**

Gerente de Marketing

Depois de dois anos turbulentos, o mundo inteiro esperava ansiosamente por um período pós-pandêmico mais simples. Mas a realidade é que não estamos prestes a navegar por águas mais tranquilas, e sim num mundo de mudanças ainda mais rápidas, de polaridades política e midiática, de problemas na cadeia de suprimentos, inflação, dívida e conflitos geopolíticos. Esse não é o fim da pandemia que a maioria das pessoas desejava, mas é o resultado que muitos analistas previram.

Nestes períodos de rápidas mudanças, a expertise do marketing em identificar tendências de consumo é uma arma secreta. Aqueles que as estudam são capazes de oferecer novos produtos e serviços para um mundo em evolução. No marketing, sempre buscamos inovar em ações, produtos e experiências que impactem nossos consumidores.

## Embalagem e emoções

A partir do design podemos captar olhares, despertar emoções, desenvolver os sentidos e atrair consumidores para uma marca ou produto. Por isso, ao realizar um trabalho de embalagem, fazemos uma análise preliminar do cliente e do mercado. O objetivo é influenciar a percepção das pessoas e suas emoções, às vezes fazê-las mudar de ideia sobre uma marca, reforçar o que pensam sobre ela, gerar expectativas. Essas sensações ajudam a construir a percepção da marca.



Lançamento 2022 Brandy

O consumidor de hoje é diferente do passado. É uma pessoa informada, tem acesso (através da internet e das redes sociais) a dados e informações de todo o mundo a qualquer hora e de qualquer lugar. É também mais exigente. Por isso, é imprescindível entender para atender.

Ao longo dos últimos anos evoluímos com pesquisas de clientes, mapeando a segmentação, expectativas e a evolução dos hábitos e comportamentos de compras. Um recente estudo realizado para a *CX Trends Latam 2022*, feito pela empresa *Zen Desk*, apontou que 61% dos entrevistados esperam padrões mais elevados de atendimento após a pandemia, e que 60% deles procuram empresas concorrentes mesmo após uma única experiência ruim. Por isso, mais do que preços competitivos, entendemos que o consumidor espera empatia e cuidado em sua experiência de compra. Por isso é necessário estar atento a todo o processo e trabalhar diariamente para aprimorar nossos processos de atendimento ao cliente.

## Resumo do Ano

### Trade Marketing

Nossa equipe de *trade marketing* foi fundamental para colocar os produtos da melhor maneira possível nas gôndolas de todos os estados do Brasil. No total, são 180 profissionais que prestam esse serviço essencial para que tenhamos uma exposição adequada, onde quer que seja. São especialistas em compreender o posicionamento estratégico das marcas e dos produtos.

### Assessoria de Imprensa

Em 2022 tivemos 194 atendimentos a veículos de comunicação com muitas entrevistas, reportagens e artigos ligados à marca Aurora. Além disso, nossa visibilidade atingiu R\$ 10.413.961,00 em valor de mercado.

## Loja Virtual

Com o mercado cada vez mais competitivo, não há espaço para aqueles que não se digitalizam. Em 2020, no pico da pandemia, o número de consumidores do *e-commerce* cresceu 23% em relação a 2019. Cerca de 13,2 milhões de novos consumidores passaram a comprar pela internet, o equivalente a 17% de todos os consumidores do ano.

O Brasil é o terceiro principal mercado de venda de vinhos em canais digitais no mundo, ficando atrás da China e dos Estados Unidos. Cerca de 10,6 milhões de brasileiros adquirem a bebida por meio de plataformas *on-line*. O montante representa 28% do total de consumidores de vinhos, segundo estudo da consultoria inglesa *Wine Intelligence*.

A loja virtual da Vinícola Aurora nasceu para atender consumidores que buscam experiências inéditas com rótulos limitados, de edições especiais ou com *boxes* promocionais. O *site* oferece uma ampla variedade de produtos, além de descontos.

Desde o início, o *e-commerce* foi projetado para que conseguisse realizar uma campanha satisfatória no período promocional de novembro. Em pouco tempo de funcionamento observou-se um grande potencial, devidamente aproveitado pela cooperativa com campanhas multifunil.

No último mês de novembro, a loja virtual registrou um crescimento de 279% em comparação com outubro, sendo a *Black Friday* responsável por 49,23% da receita no período.

## Feiras

Participamos ativamente de feiras de varejo nacionais e regionais, como APAS (SP) e AGAS (RS), e também de feiras temáticas relacionadas ao vinho, como a *Wine South America* (Bento Gonçalves), *Prowine* (SP), Encontro de Vinhos (SP), Expovinhos (Vitória – ES), *Sparkling Wine Festival* (Brasília), entre outros.



APAS Show 2022



Fenavinho 2022

## Eventos

Como pioneiros que somos, na Fenavinho 2022 levamos o sobrenome de cada família associada para o estande. Participamos desde a primeira edição da festa, em 1967. Além disso, participamos de eventos como Festiqueijo, Fenachamp, e outros.

## Premiações

Fechamos o ano com 829 medalhas: destaque para o ouro do Conde de Foucauld Brut Branco, o que o colocou entre os dez melhores do mundo. Custando em média R\$ 30,00 apenas, o espumante trouxe para casa o mais alto reconhecimento no concurso *Effervescents du Monde 2022*, que ocorreu em *Dijon Burgundy*, na França.

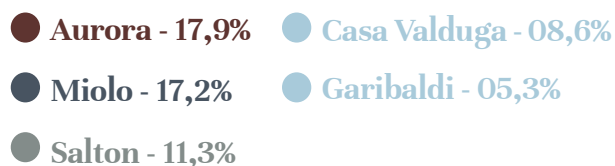
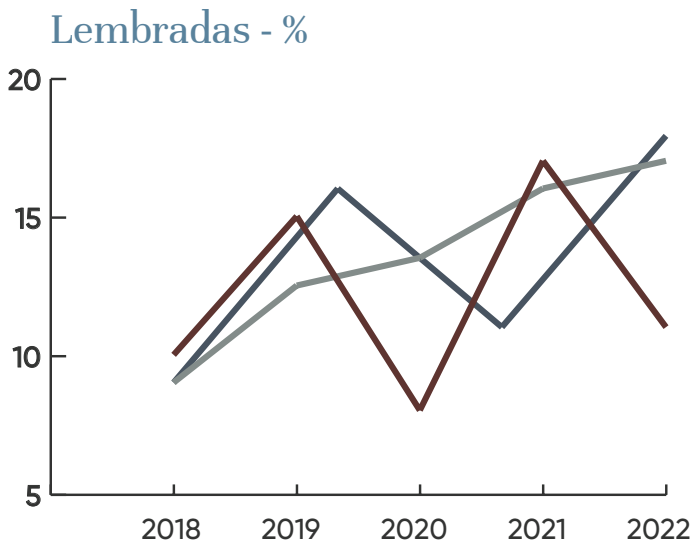


## Marcas de Quem Decide

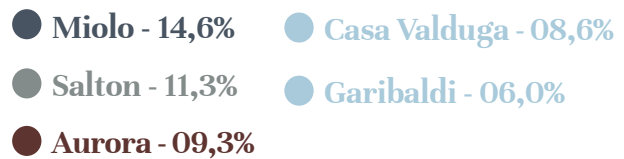
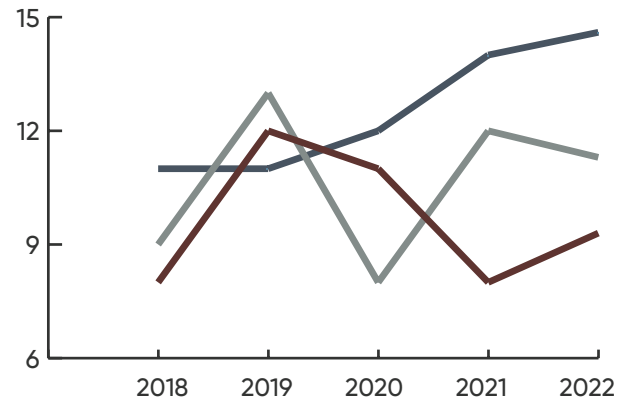
Após perder duas posições e ficar atrás da Salton e da Miolo na pesquisa anterior da Qualidata, a Aurora voltou a apresentar crescimento expressivo na lembrança e retomou a dianteira, agora com 17,9%. O novo resultado deixou para trás a Miolo, com 17,2%, e a Salton, com 11,3%, que ocupam respectivamente segundo e terceiro lugares.

Na preferência, a Miolo manteve-se em primeiro lugar, com 14,6%; a Salton continuou em segundo, com 11,3%. A Aurora ganhou pontos importantes nesse quesito e subiu para a terceira posição, alcançando 9,3% das indicações.

Com esse desempenho, a Aurora passou à frente da Casa Valduga (8,6%) e voltou a ter sua linha de evolução nas pesquisas mostrada no gráfico.



## Preferidas - %



## Lançamentos

- Keep Cooler lata
- Espumante Saint Germain Prosecco
- Gran Reserva Touriga Nacional
- Suco de Uva Tinto e Branco Integral 1500ml Tetra Pak
- Suco de Uva Branco Integral gaseificado – lata 269ml
- Suco de Uva Tinto Integral gaseificado – lata 269ml
- Aurora Pinto Bandeira Riesling Itálico – I.P.

## Mesmo produto, novos rótulos

- Espumantes Saint Germain
- Keep Cooler
- Brandy Aurora 12 anos
- Linha Aurora Reserva
- Linha de espumantes Aurora com as premiações no rótulo
- Linha Sangue de Boi
- Linha Aurora Varietal
- Pequenas Partilhas

# Ano de consolidação do atendimento e de projetos para 2023



Ana Maria De Paris Possamai

Gerente de Turismo

Dados da Kantar IBOPE Media indicam que o turismo ocupa um lugar de destaque nos sonhos de consumo do brasileiro. E dentre as múltiplas opções de viagens que o mercado oferece, está uma modalidade muito forte na Serra Gaúcha: o enoturismo ou turismo do vinho, atividade na qual o visitante se desloca para conhecer vinhos, vinícolas, participar de eventos gastronômicos e conhecer a cultura das pessoas que fazem este vinho. A Cooperativa Vinícola Aurora, muito antes de pesquisas e estatísticas apontarem estas tendências, lá nos idos de 1967, já iniciava a atividade de receber visitantes. Desde aquela época muitas coisas mudaram - só não mudou nosso carinho em receber e bem atender pessoas.

Embora abalados pelo período da pandemia, quando fomos obrigados a fechar as portas, nunca desanimamos e sempre acreditamos na retomada ainda mais forte da atividade turística. E 2022 trouxe a tão esperada retomada da atividade.

A consolidação do atendimento turístico na Unidade Vale dos Vinhedos foi o grande destaque do ano de 2022. Isso foi possível graças à preparação dos ambientes ocorrida nos últimos anos e às parcerias com agências de viagens e guias de turismo. O resultado? A superação em 20% do número de visitantes em relação ao ano anterior, além da consagração das experiências oferecidas naquela Unidade.

O crescimento do fluxo turístico pós pandemia veio acompanhado da demanda pelo turismo de experiências, de espaços abertos ao ar livre. Com este norteador o setor também recebeu importantes investimentos na Unidade Pinto Bandeira, como a ampliação da estrutura de banheiros, a renovação da cozinha e adequação dos espaços dentro das normas legais, dando maior conforto e praticidade para os eventos lá realizados e também para as experiências lá oferecidas, como o piquenique e a caminhada no vinhedo.

Na Unidade Matriz tivemos um crescimento de faturamento de 21% em comparação a 2021 e aumento de 27% no número de visitantes. Esta Unidade oferece a visita turística há mais de 50 anos. Recebemos em 2022 mais de 240 mil visitantes que conheceram a estrutura, a história e os produtos da cooperativa. Tendo em vista este enorme fluxo de visitantes, já antes da pandemia se pensava em uma ampliação da loja de vinhos e também das salas de degustação, pois o turismo é sazonal e nos períodos de alta temporada a atual estrutura não comporta a demanda. O desenvolvimento de todos os projetos para esta ampliação se deu durante o ano de 2022 e já na primeira semana de janeiro de 2023 iniciaram as obras que irão incrementar mais três salas de degustação – uma delas com cozinha – e praticamente dobrar o tamanho da loja. Com esta reforma, será possível ampliar o número de atendimentos, além de melhor atendermos nossos visitantes, clientes, guias e com comunidade em geral. Esta nova estrutura também permitirá a realização de eventos de harmonizações e recepções para confrarias e grupos de enófilos.



Atendimento turístico na Unidade Vale dos Vinhedos foi o grande destaque do ano de 2022

O ano de 2022 foi de eventos e algumas novidades também nesta área. A equipe do turismo envolveu-se no Vitis Aurora, dando suporte e oferecendo cursos de degustação para os participantes; também estivemos na retaguarda dos eventos da Vindima da Asprovinho e o Bah Barbecue, realizados na Unidade Pinto Bandeira. Para fechar o ano, organizamos e realizamos junto a outros setores a Primeira chegada do Papai Noel na Fantástica Fábrica de Suco de Uva, na Unidade Vale dos Vinhedos. Também participamos do evento Natal nos Vinhedos, promovido pela Aprovale.



Primeira chegada do Papai Noel na Fantástica Fábrica de Suco de Uva

Dentre a melhoria de processos de 2022 destacamos a reserva das experiências turísticas pagas diretamente pelo site [vinicolaaurora.com.br](http://vinicolaaurora.com.br), ficando somente a visita tradicional com o agendamento manual. Outra melhoria importante foi a mudança na política de envio de mercadorias para clientes e visitantes, com frete cortesia, incrementando assim o *ticket* médio.

É importante destacar que além dos resultados diretos que o turismo traz para a cooperativa, temos os resultados indiretos – em que se destaca a compra futura a partir da experiência vivida dentro da vinícola.



Importantes investimentos na Unidade Pinto Bandeira



Recebemos em 2022 mais de 240 mil visitantes que conheceram a estrutura

BATUCA

ENTRE OS

BEBA COM MODERAÇÃO

MELHORES ESPUMANTES

CELEBRE  
MOMENTO

DO MUNDO



# Fortalecimento da família Aurora



**Jessyca Bolzan**

Analista de Desenvolvimento e Treinamento ao Cooperativado

O reforço do senso de pertencimento e o fortalecimento dos laços já existentes marcaram a caminhada do setor de OQS ao longo de 2022. Os avanços registrados tiveram como base a construção de projetos e ações, e de um pensamento estratégico a fim de desenvolver o grupo familiar Aurora. Iniciativas já existentes foram mantidas e outras tiveram início – como as ações voltadas às mulheres e os projetos de capacitação de conselheiros e de integração de novos associados.

## Programa Aprendiz Cooperativo

Uma retomada importante do ano foi a volta do programa Jovem Aprendiz no Campo em formato presencial – a última edição havia ocorrido virtualmente, por conta da pandemia. A terceira turma concluiu sua formação em maio, em uma solenidade no auditório do Sicredi Agro, de Bento Gonçalves, que contou com a participação da diretoria do Conselho de Administração da Aurora e da Cooplib.



Formatura da 3ª Turma do Programa

A quarta turma começou as aulas no mês seguinte, já em formato presencial, no IFRS-BG, e terá sua capacitação mesclada em aulas teóricas e práticas na propriedade da família de cada aluno.



Turma em andamento

É importante destacar que podem participar do Aprendiz Cooperativo do Campo jovens de 14 anos completos no início do curso até 24 anos incompletos no momento do encerramento, que estejam cursando o ensino regular ou já tenham concluído o Ensino Médio.

A próxima turma tem previsão de início em janeiro de 2024, e interessados podem fazer contato através dos números (54) 98142-3004 / (54) 3455-2027, ou diretamente no setor social da cooperativa.

## Ações para mulheres ganharam força

Em 2020, ainda durante a pandemia, nasceu o Projeto MAE, que foi revitalizado em 2022 e passou a se chamar Aurora Mulheres Empreendedoras (AME). O objetivo é promover cursos e oferecer qualificação a associadas e familiares que tenham outra fonte de renda na propriedade - como artesanato, comercialização de produtos coloniais, turismo rural, etc. Esse projeto continua e tem ganhado força - mas é voltado às mulheres que buscam empreender além da viticultura. Entendemos que, como cooperativa, precisamos desenvolver todos os(as) associados(as), especialmente no caso da Aurora, que organiza o quadro social a partir de grupos familiares.

É por isso, também, que neste ano o Conselho de Administração aprovou a criação do Comitê de Mulheres Aurora, que terá como principal função estimular a participação das mulheres nas atividades da cooperativa, e viabilizar ações de desenvolvimento pessoal e profissional para que elas possam cada vez mais colaborar com o crescimento sustentável do cooperativismo e das propriedades que fazem parte.



O Encontro de Mulheres retorna pós-pandemia com a participação de 240 associadas e familiares. (Foto: Rafaela Taffarel)



Aurora realiza primeira Tarde de Campo com mulheres em parceria com a UPL



O Projeto AME (Aurora Mulheres Empreendedoras) participou do Vitis Aurora com a Feira do Artesanato

## Capacitação dos Conselhos

A qualificação de seus colaboradores, preocupação permanente da cooperativa, se estende também à sua gestão. Em 2022, membros do Conselho de Administração e Fiscal passaram por capacitação através da Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo (Escoop).

O curso para Conselheiro Fiscal foi voltado às atribuições e à responsabilidade da função, assim como conduta e atuação, e ofereceu 20 horas de formação. A próxima turma para 2023 já está confirmada e ocorrerá logo após a posse dos novos conselheiros – inclusive será aberta para associados que desejarem se capacitar.

Já o curso para Conselheiro de Administração teve 28 horas de duração e passou por temas que abordaram gestão e governança, liderança e estratégia, análise de mercado, sustentabilidade, planejamento estratégico e também postura e conduta de Conselheiro. Para o próximo ano está prevista atualização sobre algumas temáticas.



Entrega do Certificado aos Conselheiros

## Dia C – Dia de Cooperar

A Cooperativa Vinícola Aurora seguiu com a tradição de recolhimento de donativos na Campanha do Dia C – Dia de Cooperar, comemorado no Dia Internacional do Cooperativismo. Este ano a campanha ganhou amplitude e foi divulgada aos associados, que também puderam doar. Com este intuito a Aurora passou a manter um ponto de coleta fixo no Setor Social. Os donativos serão repassados a instituições que atendem famílias carentes. Em 2023 pretendemos expandir a ação em parceria com outras cooperativas da região.



Prefeitura Municipal de Bento Gonçalves

## Integração com os novos associados

Um dos novos projetos da cooperativa contempla a realização da Integração de Novos Associados. A ideia é despertar o senso de pertencimento e de responsabilidade neste momento tão importante - afinal, o sócio tem benefícios e direitos, mas também deveres. Na parte da manhã a integração explanou sobre cooperativismo, modelo de gestão da Aurora e o Estatuto Social. À tarde, os novos associados visitaram as instalações da Unidade do Vale dos Vinhedos.



Integração de novos associados

## 2023 de novidades

Com o objetivo de desenvolver o grupo familiar da Aurora, teremos vários projetos novos para trabalhar com jovens, conselheiros, mulheres, associados e famílias. Para isto está sendo criado um Programa de Desenvolvimento Social, que traçará metas para a sustentabilidade do quadro social da cooperativa a médio e longo prazo.

A Educação Cooperativista faz parte deste processo, e um curso de Gestão da Propriedade Familiar Cooperativada deverá ocorrer após a safra. Interessados podem fazer contato com o Setor Social para inscrever-se.

Todas as ações são pensadas para fortalecer a relação do associado com a cooperativa e dar condição para a efetiva participação de todos neste processo democrático, permitindo a construção de um futuro seguro e responsável.



## Após dois anos, a volta à “normalidade”



**Gaspar Rotava**

Gerente de Atendimento  
do Cooperativado

A diminuição da pandemia, após dois anos de dificuldades, permitiu em 2022 que as pessoas voltassem a circular e que o setor registrasse também o retorno da presença de cooperados em padrões semelhantes aos anos anteriores. Mais de seis mil atendimentos foram realizados através da prestação de diferentes informações e da execução de diversos serviços para o quadro social.

A avaliação geral é de um ano que foi muito positivo para o setor, especialmente pela apresentação, aos associados, do Portal Conecta, que permite consultar vários serviços via *web*. O sistema trouxe mais agilidade, facilidade e economia de tempo para o associado, que através dele pode acessar de onde estiver – através do computador ou do *smartphone* – extratos, convênios e buscar informações.

O setor realizou rodada de reuniões nos núcleos a fim de apresentar, além dos serviços prestados, também o Portal – uma ação bastante

proveitosa, pois nem todo cooperado tem conhecimento do que a cooperativa oferece em termos de serviços e convênios, em suas mais diversas áreas. Também houve preocupação com a qualificação de seus públicos: em 2022 foram organizados diversos cursos e palestras, tanto para os Conselhos quanto para cooperados.

A utilização da nota fiscal eletrônica para entrega da safra por parte de alguns cooperados, aliada à utilização do portal, significou mais praticidade e economia de recursos, principalmente papel, em função da diminuição de emissões de extratos e notas fiscais. Também ajustes realizados com empresas conveniadas possibilitaram que os trabalhos do setor se tornassem mais rápidos e eficientes, com o associado tendo a oportunidade de resolver assuntos na cooperativa, sem necessidade de se deslocar a outros lugares.



Reunião de núcleo na localidade de Lajeadozinho

Nossa intenção, em 2023, é ampliar a utilização do Portal por parte dos cooperados e colocar à disposição, no sistema, mais informações, tornando-o parte importante de nossa cooperativa e ferramenta de comunicação ágil e permanente. Além disso, trabalhamos para ampliar a utilização da nota fiscal eletrônica por parte dos cooperados, o que diminuirá consideravelmente a burocracia. A saúde também será contemplada, com a organização de uma campanha enfática sobre a prevenção ao câncer de pele, com palestras e distribuição de protetores solares.

# Falta de embalagens tornou 2022 um ano desafiador

As dificuldades enfrentadas em 2021, em decorrência da pandemia – que levou à escassez de embalagens – se mantiveram em 2022. Reflexo ainda das paradas de produção das vidraçarias no primeiro ano da Covid-19. A escassez foi tão grave que as metas propostas para 2022 não foram atingidas.

Os desafios foram maiores em relação às embalagens de vidro, principalmente na linha de Keep Cooler e vidro branco – usados em frísantes, espumantes, vinhos e sucos de 300ml, 500ml e um litro. A cada conversa e promessas de produção chegava junto um reajuste de preço. Mas, mesmo com todas as dificuldades, não desistimos e onde surgisse uma oportunidade de compra, lá estávamos “brigando” para adquirir e, conseqüentemente, agilizar a entrega das mercadorias para os clientes. Tudo isso ocorreu por termos uma equipe nas áreas industriais comprometida e que sempre busca o melhor para a cooperativa.



**Roberto Lazzarini**

Gerente Industrial

Mesmo com estas dificuldades, a cooperativa não deixou de investir no setor e, na área industrial, houve a substituição do sistema de refrigeração de amônia por freon no engarrafamento Matriz e na cantina Matriz; foram trocados os telhados do pavilhão da Unidade II para o depósito de garrafas e cantina de elaboração de suco, e também do refeitório Matriz. Foi instalada a linha Tetra Pak, construída a sala para instalação da centrífuga de suco, instalado sistema de refrigeração para linha tetra Pak, adquiridos equipamentos para transferência da linha 08 de suco para o Engarrafamento Vinhedos, e adequado o piso do mezanino para depósito de produto envasado.

Na Unidade Matriz foram instaladas três caldeiras a gás GLP em substituição às caldeiras a óleo BTE, com isso eliminamos o problema de fuligem e o odor do óleo.



Caldeiras novas miura movido a gás GLP na Matriz



Reforma dos telhados da Unidade II

Aumento de produção de  
caixas de espumantes:  
*de 1.029.845 em 2021,  
para 1.362.155 em 2022*

## Tetra Pak

Em meio às notícias da dificuldade com as embalagens, ponto que merece destaque foi a instalação da linha Tetra Pak em tempo recorde, devido ao planejamento realizado antes da chegada dos equipamentos e a de um programa de gerenciamento de projetos, que nos permitiu antecipar as possíveis falhas e resolvê-las antes da implementação.

No período de agosto a  
dezembro foram envasadas  
*791.367 caixas de Tetra Pak*



Linha de envase do Tetra Pak



A ADEGA FICOU  
MAIS COMPLETA  
COM ESSE

*Lançamento*



UM VINHO EXCLUSIVO,  
PROVENIENTE DE UMA  
SAFRA EXCEPCIONAL.

De coloração amarelo-palha, o **Edição Única Viognier 2020** tem aromas elegantes e intensos, com notas de abacaxi maduro e frutas como pêra e maçã. A união perfeita entre o frescor de um rótulo jovem e o corpo de um bom vinho amadurecido.



ACESSE NOSSA  
LOJA ONLINE E  
CONHEÇA O  
AURORA VIOGNIER.



VINÍCOLA  
**AURORA**

**BEBE COM MODERAÇÃO.**

# Ano de continuidade e de reforço nos processos



**Cassandra Marcon Giacomazzi**

Supervisora de Qualidade e Meio Ambiente

2022 foi o ano da continuidade na área do Sistema Integrado de Gestão (SIGA) – em várias frentes, diga-se de passagem. O SIGA atuou junto aos processos principais; fortaleceu e reforçou treinamentos relacionados à Boas Práticas de Fabricação, meio ambiente, segurança, entre outros temas – como a criação do Programa Aurora da Qualidade e Produtividade (PAQP); realizou auditorias internas de sistema de gestão e órgão ambiental estadual; adequou e atuou na melhoria contínua nos processos; e otimizou as atividades de gestão de resíduos sólidos.

Neste ano passamos a trabalhar com a ferramenta de gestão de projetos, de maneira corporativa. O primeiro trabalho neste sentido implementado na Unidade Vinhedos foi a efetivação da linha Tetra Pak e a transferência da linha 08 da Matriz para a Vinhedos, que está em andamento. Ainda fortalecemos os conceitos de ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance* – em português, Ambiental, Social e Governança) na organização, e demos os primeiros passos para a criação de um comitê interno para assuntos relacionados à sustentabilidade.



Gestores em palestra sobre ESG



Treinamentos PAQP

Também foi criado o Programa Aurora da Qualidade e Produtividade (PAQP), com o objetivo de reforçar orientações relacionadas à Boas Práticas de Fabricação, meio ambiente, práticas de processo, segurança e outros. Ainda foi desenvolvido um programa periódico com treinamentos para toda a organização.



Por fim, também realizada a integração das certificações ISO 9001 e FSSC 22000 nas Unidades Matriz e Vinhedos, o que possibilitou a otimização da gestão das duas normas.

Para 2023 a expectativa é de um trabalho forte relacionado a treinamentos e conscientização sobre Boas Práticas de Fabricação, através do Programa Aurora da Qualidade e Produtividade (PAQP); otimização da gestão das normas ISO 9001 e FSSC 22000 através da integração de ambas; e integração de documentos e registros, possibilitando melhoria no controle de processos. Também vamos manter o atendimento à logística reversa e buscar o reforço no envolvimento da comunidade local e o quadro funcional/social com nossa cooperativa.

# Um grande lugar para se trabalhar



**Christiane Sleiffer**

Supervisora de Desenvolvimento Humano e Organizacional

2022 fica na história da Cooperativa Vinícola Aurora por ser o ano em que conquistamos, pela primeira vez, o selo *Great Place to Work* (GPTW). Este selo é uma certificação concedida pela consultoria global que reconhece os melhores ambientes de trabalho em 109 países ao redor do mundo. Nos últimos 25 anos mais de 2,3 mil empresas foram certificadas, e mais de cem mil práticas de gestão avaliadas. São analisados credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem dos colaboradores em relação à cooperativa e à gestão.

A avaliação aconteceu na primeira quinzena de maio e contou com a participação de todos os 520 colaboradores, que responderam a uma pesquisa de clima – importante diagnóstico do clima organizacional para o setor de DHO identificar a opinião dos colaboradores sobre a cooperativa.

A certificação também é uma forma de reter talentos, além de criar um valor intangível: saber que a cooperativa coloca o fator humano no centro da sua estratégia, e que não enxerga ações voltadas aos funcionários como “gastos supérfluos” – mais investimento –, é algo que será considerado pelos colaboradores quando receberem outras propostas de trabalho. Os resultados de uma empresa são uma soma de fatores e o trabalho dos seus colaboradores é um dos maiores deles; a administração que entende que esse papel é crucial se preocupa com o clima organizacional e faz melhorias contínuas, sempre com o objetivo de oferecer aos colaboradores o ambiente mais propício possível para o desenvolvimento de suas funções.

Empresas que contam com a certificação *Great Place to Work* tendem a aumentar sua produtividade, lucros e até valor de mercado. O selo tem validade de 12 meses; sendo assim, em maio de 2023 reaplicaremos a pesquisa de clima com todos os colaboradores, com o objetivo de conquistar a segunda certificação e, se possível, ingressar em rankings nacionais e latino-americanos.

A pesquisa de clima proporciona um leque de oportunidades de desenvolvimento, e apresenta os pontos essenciais a serem melhorados através da comunicação e da inovação, o que agrega também uma cultura de confiança.

## Objetivos para 2023

A grande missão da área de DHO junto ao Social, em 2023 é o lançamento do projeto “Somos Aurora, Somos Coop.”, no qual a parceria das áreas buscará o desenvolvimento profissional e fortalecimento do cooperativismo. Os primeiros passos desse projeto iniciaram no segundo semestre de 2022, através da renovação do Manual de Orientações, documento responsável em apresentar aos novos colaboradores todas as práticas, normas e orientações. Com a inclusão de novos procedimentos e da história do cooperativismo, esse treinamento aconteceu com todos os colaboradores ativos da cooperativa.

Também foram realizadas duas turmas do curso de Introdução ao Mundo do Vinho, que visa aproximar os colaboradores do negócio e produtos da Cooperativa Vinícola Aurora e também da história do vinho no mundo.



Curso de Introdução ao Mundo do Vinho, para os colaboradores da Cooperativa Vinícola Aurora

Dentre outros projetos de desenvolvimento organizacional, ocorreram ainda em 2022 treinamentos para o grupo de gestão, para a Direção e para o Conselho de Administração. Destaque para a realização de módulos de Planejamento Estratégico em parceria com a Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos) e Universidade de Caxias do Sul (UCS), ambos projetos aprovados via SESCOOP. Estas ações seguirão no planejamento de 2023, com a parceria entre a cooperativa e o SESCOOP sendo intensificada a fim de desenvolver todos que fazem parte da família Aurora, seus associados e colaboradores.



Treinamento para o grupo de gestão, para a Direção e para o Conselho de Administração na Universidade de Caxias do Sul (UCS)

## Campanhas de conscientização

Uma vez que a área de DHO trabalha em conjunto com a de Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), é essencial mencionar as realizações em Saúde e Segurança do Trabalho. Durante todo o ano ocorreram ações e campanhas, seja através de doações ou por informativos e palestras envolvendo o grupo de colaboradores e associados – entre elas ações do Outubro Rosa, em alusão ao câncer de mama, e o Novembro Azul, referente ao combate ao câncer de próstata. No Outubro Rosa a cooperativa organizou, em parceria com a Liga de Combate ao Câncer de Bento Gonçalves, duas palestras com o tema “Mulher que se ama, se cuida” e disponibilizou gratuitamente exames citopatológicos e mamografias para as colaboradoras. Durante o Novembro Azul foi promovida palestra sobre o câncer de próstata.



Palestra da Liga de Combate ao Câncer de Bento Gonçalves, com o tema “Mulher que se ama, se cuida”

Para garantir a saúde e segurança dos colaboradores, a área do SESMT está à frente de várias ações, sempre com base nas legislações atualizadas e priorizando a segurança de todos. A Brigada de Emergência da Cooperativa Vinícola Aurora, que conta com 36 colaboradores, recebeu destaque pela quantidade de horas em desenvolvimento (128 horas de formação e 64 horas de reciclagem anual), sendo exemplo para as demais empresas da cidade por ser, atualmente, a mais qualificada e preparada para realizar atendimentos em situações de emergência, algo imensamente gratificante para a Cooperativa Vinícola Aurora.

Ambas as áreas funcionam como uma ponte entre as necessidades dos colaboradores e os objetivos da empresa, equilibrando essas duas vertentes sobre os desafios constantes propostos pela direção, legislação e pelo mercado de trabalho. O objetivo permanente é garantir que os clientes internos (colaboradores) se sintam reconhecidos, seguros e motivados a entregar os melhores resultados à cooperativa.



Treinamento da Brigada de Emergência da Cooperativa Vinícola Aurora, que conta com 36 colaboradores

# Uma TI mais próxima do associado



**Evandro Josende**

Gerente TI

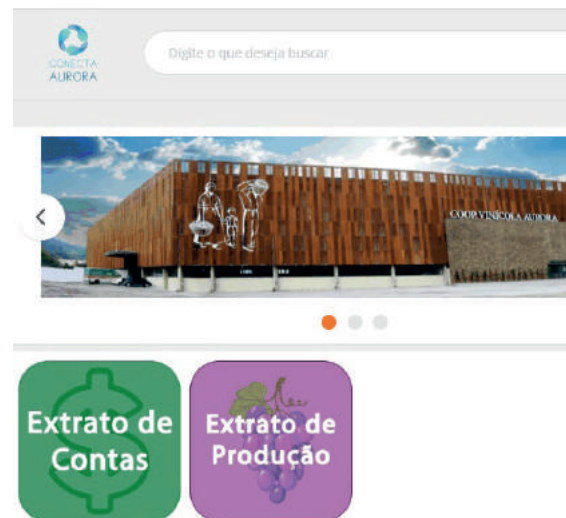
Em uma área voltada à informação, à tecnologia e todas as suas novidades, o ser humano segue como principal ativo e principal destinatário de todas as mudanças e melhorias executadas pela Aurora. Em especial no ano de 2022, sistemas diversos foram implantados com o objetivo de melhorar não só o funcionamento da cooperativa, mas também facilitar a vida e oferecer segurança a seu público interno e associados.

Dois exemplos são a implementação do aplicativo Conecta Fluig para uso geral – que disponibiliza serviços aos associados e facilita a comunicação interna – e a aquisição de dezenas de licenças de *Windows* com discos de alta velocidade, que possibilitaram a revitalização de computadores – e economia, uma vez que a atualização tornou os equipamentos mais rápidos e descartou a necessidade de compra de novas máquinas.

A partir de uma parceria com o setor Social, o Conecta Fluig passou a contar com abas como Extrato de Contas, Extrato de Produção

e Extrato de Plano de Saúde, o que permite que os associados consultem ou imprimam os documentos sem precisar se deslocar até a cooperativa, tornando o acesso à informação mais rápido e objetivo. O aplicativo também apresenta convênios e uma *timeline* com avisos gerais de interesse do cooperado. O acesso ao aplicativo pode ser via computadores ou smartphones.

Entre os meses de janeiro e março, durante a safra, foi implantado um novo sistema de graduação na Matriz, que, em conjunto com os refratômetros italianos da Relco facilitaram a manutenção e acompanhamento dos graus coletados através de computadores e monitores espalhados pelo recebimento de uva.



Portal "Conecta Aurora"

## LGPD

Além dos avanços quanto à segurança da informação, foram tomadas medidas perante à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A Aurora buscou formas e colocou em prática os Planos Jurídicos Organizacionais e o de Segurança da Informação. Com isso, alcançou o final da fase 4 do projeto de adequação da LGPD, em que todos os setores da cooperativa atuam sob normativas iguais no tratamento dos dados pessoais, inclusive deixando de coletar o que não se faz necessário para o processo em si. Para tanto, o quadro de funcionários passou por treinamentos e orientações.

O objetivo do setor, para 2023, é dar início à construção do novo *Data Center* na Matriz. O sistema contará com os mesmos critérios de segurança usado hoje no *Data Center* da Vinhedos, como câmeras, sensores de alagamento, sensores de fumaça, controle biométrico de entrada e saída de pessoas, controle de temperatura da sala de servidores. Também espera-se dar início à primeira etapa do projeto de cabeamento estruturado, o que resultará em melhorias na rede de comunicação utilizada nos computadores, câmeras de segurança, *WiFis* e telefonia.

## ISO 27001

A busca pela ISO 27001 levou à implantação de novas políticas de segurança, como bloqueio de dispositivos USB, maior complexidade de senhas, segmentação da rede de dados e imagens, e segurança no acesso externo de terceiros via computador. Também passou a ocorrer abertura e atendimento de chamados através do *Service Desk* no portal Conecta, o que faz com que as atividades da TI sejam registradas e passíveis de consultas para maior agilidade na execução das tarefas.

Ainda em 2022 foi criado o Comitê Gestor de Segurança da Informação, que norteia os caminhos que a tecnologia da cooperativa irá seguir nos próximos anos.



# CONVÊNIOS

## FARMÁCIAS

Drogaria JC Ltda  
Rua Assis Brasil, 613  
**F: 3451- 7209**

Farmácia Prima Pharma  
(Manipulação)  
Rua Olavo Bilac, 24  
**F: 3452-2711**

Farmácia Panvel  
Rua General Osório, 235  
**WhatsApp: 051- 9-9759-6980**

Bem Cuidar – Farmácia  
e Ortopedia  
Rua Júlio de Castilho, 208 – Sala: B  
**F: 9-9697-0582 Nilma**

Farmácia Flor Essência  
Rua 13 De Maio, 116  
**F: 3055- 2199**

Farmácia Cia Medi – Pinto Bandeira  
Rua 7 de Setembro, 525  
**F: 3468- 0048**

Farmácia Maxxi Econômica  
Shopping Bento  
Rua Marechal Deodoro, 238  
**F: 3451-9720**

## CASAS DE REPOUSO E CUIDADORAS

Cuidare  
Acolhendo a Terceira Idade  
Serviço de acompanhamento a idosos  
Rua Osvaldo Cruz, Sala: 801  
**F: 3052-0718 / 99962-4471**

Casa de Repouso – Habvita  
Rua Bortolo Accorsi, 103 – Prédio: 01  
**F: 3452-9627 - São Roque  
3702-6927 - São Bento  
9-9100- 6237 / 3452-9627**

AFFETTO  
Caxias do Sul, Farroupilha, Garibaldi e Bento  
**F: 9-9129-4891**  
E-mail: affettocuida@outlook.com

Casa de Repouso Bella Morada  
Linha Palmeiro - Pinto Bandeira  
**F: 3455-6276/ 99612-1818 / 99973-8282**

Casa de Repouso – Aconchego  
Rua Antônio Pizzato, 85 Universitário  
**F: 3452- 4223 / 99659-4088 / 99129-4891**

## CLÍNICAS / ACADEMIAS

Clínica Médica – CaxiasMed  
Rua Ramiro Barcelos, 422  
**F: 3702-7007 / 9-8172-7007**

Clínica Bem Star  
Massoterapia, Iridologia, Acupuntura,  
Quiropraxia e Nutrição  
Tv. Antônio Silveira, 47 - Santa Rita  
**F: 3453- 2166**

Clínica Depilação Laser – Vialaser  
Rua Saldanha Marinho, 706  
**F: 9-9985-0526**

TowerFit  
Studio de Pilates e Treinamento Funcional  
Av. Dr. Casagrande, 466  
**F: 9-8406-6857**

Clínica Tachinni  
Rua Dr. José Mário Mônaco, 358  
**F: 9-9985-0526 / 9-9144-4221**  
E-mail: daniela.recepcao@tacchini.com.br

Terapeuta Holística – Reiki  
Horário: 13:30 às 16:00hrs  
Rua: São Paulo, 381 – Bairro Borgo  
**F: 9-9905-8756**

Fisioterapia Cardiopulmonar e Pilates  
Pilates, Sessão de reabilitação pulmonar, Sessão de treinamento muscular respiratório, Sessão de reabilitação geriátrica e Sessão de Liberação Miofascial.

Rua Barão do Rio Branco, 155 – 2º andar  
**F: 9-9932-3916 / 9-9969-2086**

Liga de Combate ao Câncer  
Horário: 13:30 às 16:00hrs – Terças e Quintas  
Rua Paraná, nº: 31 – Centro – BG  
**F: 3451-4233**

Studio e Academia da Monike- Pilates  
Av. São Roque, 01  
**F: 3701-2251 / 9-8148- 0126**

## PLANO ODONTOLÓGICO

Cliniserra - Clínica Vivace  
Av. Osvaldo Aranha, 303  
**F: 3451-4733 / 3055-3033**  
E-mail: fernanda@cliniserra.com.br

## CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS

OdontoClínica  
R: Ramiro Barcelos, 228 sl: 5  
**F: 3702-1986 / 98404-0405**

Sorrivida clínica  
R: General Osório, 238 - Centro  
**F: 3454-2814 / 99181-8380**

Clínica Sin  
R: Florianópolis, 14 - Botafogo  
**F: 3055-4171 / 3702-2744 / 9-9244-8826**

Sorrix  
Travessa Moron, 197 - Humaitá  
**F: 9-9694-9455**

Dentalclin  
DR. LUIZ OTAVIO e DR. RAFAEL  
R: Barão do Rio Branco, 325 sl: 201  
**F: 3451-2282 / 9-9131-2588**

Top Estética Bucal  
R: Treze de maio, 386  
**F: 3451-2282 / 9901-8203 / 9-9124-2646**

ORTORAD - Clínica Com  
Raio-x Dentário  
R: 13 de Maio, 400  
**F: 3702-4440**

Clínica Odontocenter  
R: Barão Rio Branco, 325 Sala: 501  
**3055-2267 / 9-8118-5134**

BK Odontologia  
R: Ed. São Lucas, sl: 701  
**F: 3055-4171 / 99128-4819**

Sorrifácil  
Rua: Rua Marechal Deodoro, 40 - Centro  
**F: 3125-0036 / 99619-5319**

## DENTISTAS

Bruno Barbo  
(Clínica / Prótese/ Cirurgia)  
Rua: Cândido Costa, 65 Sl: 1202  
**F: 3452-4301**  
**99176-4807**

Carlos Eduardo Sfair  
CIRURGIÃO/CLÍNICO GERAL/IMPLANTES  
Rua Paraná, 86 - Centro  
**F: 3055-3513**

Carla Schroder  
(Clínica Geral)  
Rua Refatti, 132 - Sl: 02  
**F: 3451-1117**

Carlos Tesser  
(Clínica Geral/Prótese)  
Rua: Visconde de São Gabriel, 294 Sl: 02  
**F: 3055-3119**

Diego Roberto Mattei  
(Cirurgia/Odonto/Implantodontia)  
Rua Olavo Bilac, 25 Sl: 207  
**F: 3451-33967 / 99983-6903**

Emilio Scussel  
(Clínica Geral)  
**F: 3457-1180 / 3472-1168**

Fabiola Coser  
Rua Barão do Rio Branco, 566 C.J. C  
Clínica Geral/ Adulto/Pediátrico  
**Whats: 9-9657-4530 / 3452-3732**

Felipe G. Vidal  
(Cirurgia)  
Rua 13 de maio, 581 Sl: 502  
**F: 3454-2788 / 9-9973-6933**

Jaqueline Toniello  
(Clínica Geral)  
Rua General Osório, 238 - Centro  
**F: 3454-2814 / 9-9994-1762**

Karla Anicet  
(Clínica Geral)  
Clínica Odontológica São Valentim  
**F: 3458-1665**

Luciana Andrade  
(Ortodontia)  
Rua Marechal Deodoro, 230 Sl: 1001  
**F: 3454-2808 / 9-9107-9100**

Marcelo Fellini  
Esp. PRÓTESE/ IMPLANTE  
Rua Fernandes Vieira, 123 Sl: 801/802  
**F: 3452-0771**

Mirena Sinza Darcie  
CLINICA GERAL  
Centro Profissional Serrano, 227 Sl: 610  
**F: 3454-4889 / 99933-5569**

Rafael Peretti Schaffer  
CLINICA GERAL  
Clínica Odontológica São Valentim  
**F: 3458-1665**

Graziella Pelegri  
Rua Xingu, 415 Sala: 203 São Bento  
**F: 9-9277-7992 / 9-9139-7091 particular**

Eliane Sain Biachi  
(Clínica Geral)  
Rua Cândido Costa, 65 Sl: 706  
**F: 3451-1285**

Angelica Vigo – Cirurgiã  
Rua General Osório, 329 Sala: 501  
**F: 9-9965-1883**

Lunelli Odontologia Especializada  
Rua Vitória, 72  
**F: 9-9965-1883**  
Clínica Geral, Prótese Dentária, Lentes de Contato, Harmonização Orofacial, Ortodontia (Aparelho), Endodontia (Tratamento de Canal), Cirurgias em Geral, Implantodontia, OdontoPediatria (Atendimento Criança), Periodontia (Tratamento Gengiva).

Francisco Luchese  
(Cirurgia)  
Rua Marques de Souza, 721  
**F: 3451-1891 / 9-9988-3861**

Juliana Bucu  
(Clínica Geral)  
Rua Visconde São Gabriel, 99  
**F: 3055-2775**

Letícia Dal Magro  
(Clínica Geral/Cirurgia)  
Rua Fernandes Vieira, 81 Sl: 804  
**F: 9-8113-4213**

Luiz Fellini  
(Clínica Geral)  
Rua Fernandes Vieira, 123 Sl: 801/802  
**F: 3452-0771 / 9-9973-5520**

Mariana Bircke  
CIRURGIÃO/ORTODONTIA  
Avenida Dr. Antônio Casagrande, 466 Sl: 801  
**F: 3454-1228 / 99105-9890**

Sandro Grasselli  
CIRURGIÃO  
Rua Assis Brasil, 35 Sl: 113  
**F: 3451-4121**

Vargas Odontologia  
Rua Barão do Rio Branco, 155  
Dr. Amauri De Vargas  
Dr. Amauri De Vargas Junior (estética)  
Dr. Antonio Grandio  
**F: 3454-6058 / 51-9-9119-8906**

## MÉDICOS

Médico	Especialidade	Contato	Endereço	PGTO
Vanesthesiologiabento.com.br	Acupuntura	3055-7676 3055-7611 99972-7372	Rua 13 De Maio, 281 - 581	Autorização
CLINICA DE ANESTESIA	Anestesiista	3055-7676	Edifício São Lucas, 333 Sala: 401	Autorização
AIRTON BRANCHI duocordis@hotmail.com	Cardiologista	3452-1637	Oswaldo Cruz, Sala:403	Autorização
ÁLVARO NICOLAU duocordis@hotmail.com	Cardiologista	3452-1637	Oswaldo Cruz, 4º Andar	À Vista
CARLOS GONÇALVES	Cardiologista	3452-4350	Oswaldo Cruz, 1003	Autorização
FERNANDO GUDDE	Cardiologista	3452-6213	Clinica Valenti, 3º Andar / Sala:304	Autorização
ROGES PISANI	Cardiologista	3055-4687	Edifício São Lucas, Sala: 502	Autorização
RAUL CHOQUE	Cardiologista Geral	3452-4881 99136-3057	General Osório, 170 Térreo	Autorização
FERNANDO CENCI TORMEN	Cardiologista EXAMES	3055-4663	Ed. São Lucas 333/1002	À Vista
WUILLIAN TORMEN	Cardiologista EXAMES	3055-4663	Ed. São Lucas 333/1002	À Vista
ARTHUR ANCELMÍ	Cirurgia Vasculár	3702-0111	Ed. São Lucas, Sala: 702	À vista
HENRIQUE GUDDE	Cirurgia Vasculár	3452-6213	Clinica Valenti, 3º - Sala:304	Autorização
MARCEL H. PISANI clinicacmg@gmail.com	Cirurgia Vasculár	3701-2241 99929-7840	Ed. São Lucas Sala: 501	Autorização
ADERBAL CAGOL	Clínica Da dor Geral	3451-4884	Centro Médico, Sala: 603	Autorização
ALISSON C. MILANI	Clínica Geral	3451-4747	Jose Mario Mônaco,349 - Sala: 704	Autorização
JOSÉ CARLOS FACCIO josecarlosfaccio@gmail.com	Clínica Geral	3452-2719	Oswaldo Cruz, Sala:1002	À Vista
ROBERTO C. COSTA	Clínica Geral	3452-2656	Oswaldo Cruz, Sala: 701	Autorização
ANTONIO C. KOFF	Clínica Geral Cirurgião	3452-2108 99972-1487	Jose M. Mônaco 309	À Vista
RAFAEL NICOLA BRANCHI	Cirurgia Geral/Vesícula/ Hérnia ...	2621-5738 9149-5738 9-9605-2078	Edifício Serrano, Sala: 1004	
MARCO ANTONIO GRANDO	Clínico Geral/Cirurgião	3075-0719 99112- 3851	Ed. Alcides Valenti 301	À Vista
LETICIA GONÇALVES	Colo Proctologista	3452-6635 (51) 99954-7262	Ramiro Barcelos,505, Sala:903	À Vista
ANA ELISA YOPPI	Dermatologista	3452-0399	Dr Casagrande 466 / 203	À Vista
ANDREA SEVERA	Dermatologista	3055-2201 9-9946-5641	R Salgado Fº, 203 sala 301	À Vista

RELATÓRIO DE EXERCÍCIO

BRENO MARZOLA	Dermatologista	3452-4723 9-8447-5597	Oswaldo Cruz, Sala:904 (DIRETO P/ FUNC)	Autorização
MÔNICA RODRIGUES	Dermatologista	9-91595725	Sen. Joaquim Pedro Salgado Filho, 141 sala: 4	Autorização
JULIANA DE GASPERIN	Dermatologista	3452-0399 99111-3996	Ed. Dr. Casagrande 466 Sala: 203	À Vista
MARCELO DALLA CHIESA	Ecografia (Márcia)	3451-3270 99671-4802	Centro médico, sala: 402	Autorização
ANELISE ANSEMI	Endocrinologista	3452-2319	Ed. São Lucas, Sala: 602	Autorização
WALTER MIGOWSKI JUNIOR	Endocrinologista	3452-4613	Rua Xingu,442 Sala: 01	Autorização
LUISA BRAGA JORGE	Fisio.Pélvica Uroginecológica	3701-2163 99935-5870	Senador Salgado Filho, 358 Sala:301	À Vista
ALEXANDRE CUSIN	Fisiot. Domiciliar	3458-1435 99963-7732	São Valentin	Autorização
CRISTIANE MIKKOASKI (Academia Monike)	Fisioterapeuta	2621-3151 3701-2251	Av. São Roque, sala 01	Autorização
LUAN CARLOS BAÚ Látero Reabilitação	Fisioterapeuta	99154-8385	Rua Pernambuco, 300	Autorização
RAQUEL GIACOMINI	Fisioterapeuta	3452-0232 99949-1940	Rua Assis Brasil, 467	Autorização
ESPAÇO VITAL	Fisioterapia	3055-3206 99655-6055	Ramiro Barcelo,550 Sala: 801 -802 Ed. Dr. Bozzetto	Autorização
FABIANE DURANTE	Fisioterapia	98113-2740	À domicilio	À Vista
Dra. Camila Seniski	Fisioterapia	99938-9270	Perto da Aurora	Autorização
RAQUEL MEJOLARO	Fisioterapia	99124-0268	Rua Gomes Carneiro 202 s: 02	Autorização
CAMILA DEMARI	Fisioterapia Pilates	99649-4898 98107-6809	Atendimento Domiciliar	Autorização
GREICE MAINARDI	Fisioterapia- Pilates	99935-2999	Henrique Benedetti,37 - Glória	Autorização
TAMIRES BAGGIO	FISIOTERAPIA -DOMICIL.	99932-3916	Barão Rio Branco,155, 2ªA. frente hos t.	Autorização
RENATA MONTEIRO WEIGERT	FISIOTERAPIA-DOMICIL.	99969-2086	Barão Rio Branco,155, 2ªA. frente host.	Autorização
ANI PAULA COBALCHINI	Fonoaudióloga audiometria	3451-3285 99605-8861	Oswaldo Cruz, Sala: 206	Autorização
MAGDA PERTILE	Fonoaudióloga Audiometria	3452-6341 99974-1803	Cândido Costa,24 S:703,Ed.Caineli	Autorização
SADI SPAGNOL JR.	Gastro - Cirurgia Geral	3454-7328	Ed. São Lucas, 802	Autorização
JOÃO V.C. FONTANIVE	Gastroenterologia	3452-3068 99972-1217	Clínica Valenti, 5º Andar	Autorização
VANESSA FERLIN	Gastroenterologia	2621-5738 99149-2060	Edifício Serrano,Sala: 1004	Autorização
ANDRÉ LIMA MOSCHETTA	Geriatria	3055-2231 99903-5376 99659-4073	Edifício Serrano, S: 510	Autorização
CIDIA MAZZOCCATO	Ginecologista Mastologista	3451-6108 99995-8344	Centro Prof.Serrano, Sala: 609	Autorização
LUCIANE DESIMON BRAUN	Ginecologista/ Obstetra	9-91595725	Sen. Joaquim Pedro Salgado Filho, 141 Sala: 4	Autorização
Gestar Clínica Dra. Camila Da Ré	Ginecologista/ Obstetrícia	3052-0193	Visconde São Gabriel 543	À vista

JOSE E. DEL GRANDE	Ginecologista Mastologista	3055-3606	Saldanha Marinho, 435 Sala: 506	Autorização
CAMILA DA RE	Ginecologista Obstetria	3701-2241	Jose M. Monaco, 393 sala 604 S.Lucas	À Vista
CÉLIA NICKEL	Ginecologista Obstetria	9-9159-5725	Senador Joaquim Pedro Salgado Filho, Sala: 03	Autorização
DANIELLE P. FENNER	Ginecologista Obstetria	3451-1234	Visconde São Gabriel, 453	À Vista
MARIA AUXILIADORA	Ginecologista	3452-1997	Oswaldo Cruz, 5º Andar	À Vista
RITA DE C DE ALMEIDA	Ginecologista	3452-3535	Ed.Dr. Bozzetto, 4º Andar	À Vista
JOSÉ BALESTRIN	Ginecologista Geral	3452-5359	Oswaldo Cruz, 309 Sala:504	DIRETO
SIMONE TRENHAGNO GARCIA	Homeopatia	3451-4130	Júlio De Castilhos, 45	À Vista
MAXIMILIANO C. KNEUBIL	Mastologista	3702-7965 99698-2800	Ed. Serrano, Sala: 1002	À Vista
REBECA SOUZA DE OLIVEIRA	NEFROLOGIA	3701-3899 9-99527898	José Mario Mônaco, 227 Sala: 608	À VISTA
RICARDO ELI MATIAS	Neurologia	3452-9523	Oswaldo Cruz, Sala: 604	À Vista
MARCIA H. RANZI	Neurologista Clin. Ger.	3075-0719	Alcides Valenti, Sala: 301	Autorização
CAMILA DOS SANTOS	Nutri- Infantil e Adolescente	(51) 99903-4125	DOMICILIAR	Autorização
ANDRÉIA COSTA	Nutricionista	3055-4796 99984-6066	Ed. Solar, Sala:704	Autorização
ANGELICA PEREIRA	Nutricionista	99144-8518	Rua Ramiro Barcelos, 280,	Autorização
FRANCINE LONGO	Nutricionista	3055-4502 99963-1744	Ed. Dr. Bozzetto, Sala: 202	Autorização
ALDO VALENTI	Oftalmologista	3452-2040	Clinica Valenti, 2º Andar	Autorização
CAMILA SEVERA Camila.ofthalm@terra.com.br	Oftalmologista	3055-4449 99138-9920	Ed. Bozzetto, 550/SI 702	Autorização
GINO DEL BEM / Marcelo Piletti Geo.ofthalmos@terra.com.br	Oftalmologista	3451-4403	Rua 13 De Maio, 600	À vista P/ funcionário
INSTITUTO OFTALMOLOGIA	Oftalmologista	3454-4647	Oswaldo Cruz, Sala: 503	Associado autorização
JULIANA POZZA julianapozza@yahoo.com	Oftalmologista	3055-2080 3055-2050	JOSE MARIO MONACO, 349 SALA: 402	Autorização
MARCOS P. FIANCO	Oftalmologista	3701-2068 3701-2069	Rua Julio de Castilhos, 435 - Centro	Autorização
MARCUS VALENTI recepção.clinicavalenti@gmail.com	Oftalmologista	3452-2040	Clinica Valenti, 2º Andar	Autorização
VINÍCIUS CALDEIRA	Oftalmologista	3451-1422	Alcides Valenti, Sala: 203	Autorização
GERSON CATHARINA	Ortopedista	3701-1782 99112-8283	Centro Clinico Dr. Casagrande, 201	Autorização
JORGE TRAMONTINA (OSTEOTRAUMA)	Ortopedista	3449-2500	General Osório, 265	Autorização
PAULO NERY	Ortopedista	3453-7241 3451-5383	Centro Clinico Dr. Casagrande, Sala:401	Autorização

RELATÓRIO DE EXERCÍCIO

VINICIUS CAGOL (OSTEOTRAUMA) lisiane@osteotrauma.com.br	Ortopedista	3449-2500 99951-3158	General Osório, 265	Autorização
GUILHERME PILETTI (OSTEOTRAUMA)	Ortopedista (coluna)	3449-2500	General Osório,265(à partir de 01/08 200,00	Autorização
ALFREDO SCARTON	Ortopedista (Osteotrauma)	3449-2500	General Osório, 265	Autorização
JULIANA MULLER	Otorrinolaringologia	3702-1842 9-9906-2626	Ed. São Lucas, Sala: 1001	Autorização
ALINE LAZZARI	Otorrinolaringologia	3055-2530 99188-1224	Ed. Bozzetto,550/SI 701/ Cirur.Sep	Autorização
FABIO ANSEMI	Otorrinolaringologia	3452-2319 99975-2725	Ed. São Lucas, Sala 602	Autorização
JAIME ARRARTE	Otorrinolaringologia	3452-7670	Centro Prof. Serrano, Sala: 606	À Vista
MARIO BETTINELLI	Otorrinolaringologia	3701-3338	Centro Prof. Serrano SI:809	Autorização
ROBERTA C.X.GERBER	Otorrinolaringologia	3701-4472 99913-7962	Ed.Dr. Bozzetto,Sala: 402	Autorização
SADI POLETTO consultorio@poletto.med.br	Otorrinolaringologia	3452-3849	Edifício Solar, 8º Andar	Autorização
VANESSA S. MACEDO	Otorrinolaringologia	3702-7272	Jose Mario Mônaco, 227 Sala: 602	Autorização
DARCI BORTOLINI	Pediatra	3452-1089	Ramiro Barcelos, 550 SI 803	Autorização
JULIO REIMBRECHT	Pediatra	3055-4020	Centro Médico, Sala:305	Autorização
GRACIELE S. DE OLIVEIRA Clínica Jeito de Ser	Pediatra	99908-1358	Rua três de Outubro, 51	Autorização
MARGARETE MANFREDINI	Pediatra	3452-5774 99972-2363	Rua Garibaldi, 776 E P. Bandeira	Autorização
RAQUEL FRACALLOSSI	Pediatra	3055-4020	Centro Médico, Sala: 304	Autorização
SÔNIA DALLA CORTE	Pediatra	3452-4109	Edifício Solar, 80Andar	Autorização
ZOFFI GERBER	Pediatra	3452-4638	Oswaldo Cruz, Sala: 309	Autorização
ALEXANDRE PRESSI Pulmoclin (99141-8393)	Pneumologista	3454-1652 3055-3050 99974-0204	Rua: 13 De Maio, 581, Sala: 114 atendimento@alexandrepressi.com.br	Autorização
ADRIANO ALVES MULLER	Pneumologista Espirometria	3452-6635 99122-0018	Ed. Dr. Bozzetto, Sala: 903	À Vista
OLINDA TOMASI	Podóloga	99239-8714	Domiciliar - 8149-0330	Autorização
REJANE MEASSI	Podóloga	3052-0552 99166-7280	Saldanha Marinho, 695 Sala: 501	Autorização
GIVALDA DURANTE	Psicóloga	9-9179-3113	Senador Joaquim Pedro Salgado Fo,141,sala: 3	Autorização
BRENDA B. FERRER	Psicóloga	3451-3201 99986-1619	Saldanha Marinho, 590 Sala: 32	Autorização
DANIELA CORBELINI	Psicóloga	99602-9353	Avenida Independência sl: 530 Garibaldi	Autorização
ESTELAMARIS MARTINI	Psicóloga	3451-2309 99974-2340	Ed.Palazzo Del Lavoro, Sala: 807	Autorização
FERNANDA ZANETTI	Psicóloga	98128-5339	Palazzo Del Lavoro, Sala: 807	Autorização

GILCA REJANE BÖHM	Psicóloga	99997-1091	General Osório, 309 Sala: 406	Autorização
OLGA FRIGHETTO	Psicóloga	98111-2743 (51) 99509-6380	Marechal Deodoro, 238 Sala: 1204	Autorização
PAOLA NERVIS RUSCHEL	Psicóloga Porte Arma Laqueadura Vasectomia	99984-6074	Centro Prof. São Rafael, sala 84	
TATIANY NARDINO tatinardino@gmail.com	Psicóloga Adulto e Idoso Avaliação vasectomia	99715-8794	Visconde São Gabriel, 294 Sala: 06 - Ed. Cristo Rei	Autorização
TATIANE TRIVILIN	Psicóloga	3452-1509 98135-6277	Trav. Antônio Ducatti, 106, Cidade Alta	Autorização
ZEMIRA PENSO	Psicóloga	99683-0302	Anacleto Tedesco, 9/ Inferior S. Antão	Autorização
SÔNIA GALANTE	Psicóloga	3451-4528 99972-6943	Oswaldo Cruz, 309 Sala: 705	Autorização
SUSANA SAMPAIO	Psicóloga - Criança	99182-2200 99182-2200	Trav. Fernandes Vieira, 81 Sala: 201	Autorização
JUNIOR TRUCOLO	Psicóloga Psicoterapia	98131-2888 98131-2888	Visconde São Gabriel, 396 Sala: 45	Autorização
ROSÂNGELA REGINATO	Psicopedagoga	99144-0076	R. Emilton Rossetti, 43	Autorização
TATIANA MARINI	Psicoterapia	99655-9474	Rua Giovani Girardi, 500 - Progresso	Autorização
FABRÍCIO GRASELLI	Psiquiatra	3454-2626 99972-1407	Visconde São Gabriel, 396 Sala: 54	Autorização
GILBERTO GONÇALVES	Psiquiatra	3055-2334	Alcides Valenti, 349 Sala: 604	Autorização
JAIMÉ FARINA	Psiquiatra	3452-1386 99972-1455	Rua: 13 De Maio, 388	Autorização
JOSE LUIZ DE MEDEIROS	Psiquiatra	3701-4303 99932-1351	Centro 13 De Maio, Sala: 703	Autorização
ROBERTO BELLORA	Psiquiatra	3452-2076 99977-1619	Oswaldo Cruz, Sala: 1004	Autorização
ANA PAULA SONAGLIO	Psiquiatra Psicoterapia	3453-6682 3462-3859 98414-1425 9-9990-7700	Rua Olavo Bilac, 633	Autorização
ALDO JUNIOR MIGLIAVACCA	Psiquiatra Psicoterapia	3701-3899 9-9952-7898	Jose Mario Mônaco, 227 Sala: 608	À VISTA
CRISTIANE SONZA	Quiropraxia	99136-7788	Ed. Pallazzo Del Lavoro, SI1009	Autorização
KELLY PERUFFO	Quiropraxia	3454-4092	Rua três de Outubro, 51	Autorização
SILVANA FURLANETTO	Quiropraxia	3451-7058 99107-0756	Centro Prof. Dr. Bozzetto - S/601	Autorização
JULIANA NICHETTI	REIKI THETAHEALING	99905-8756	Rua São Paulo, 381 Bairro: Borgo	Autorização
PEDRO FIORIO	Reumatologista (Osteotrauma)	3449-2500	General Osório, 265	Autorização
MIRIAN DE TONI ABOUD	Urologista	3701-3004	Ramiro Barcelos, 550 - S: 202	Autorização
NURY J. ABOUD Fº exames	Urologista	3701-3004	Ed. Bussetto, sl: 202	Autorização
ORESTES BLANCO NETO	Urologista	3454-5456 3452-6441 9-9905-2550 9-9986-7158	Oswaldo Cruz, Sala: 803	À Vista

## RELATÓRIO DE EXERCÍCIO

OSCAR COSTA E SILVA	Urologista	3451-6588 98424-6588 98422-8944	Ramiro Barcelos, 550 SI 502 Dr Bozetto	À Vista
THIAGO CUSIN	Urologista	3701-4510 9-92666553	Ed. São Lucas S: 802	Autorização
JOSE RICARDO PEREIRA	Urologista (CX SUL)	3223-0637 3223-0637	R Bento Gonçalves, 2125 SI 701	À Vista

## LABORATÓRIOS

Laboratório Ramiro Barcelos  
**F: 3452-3320**

Laboratório Champagnat  
**F: 3452-2036**

Laboratório São Rafaela  
**F: 3702-0215 / 9-9118-6734**

Laboratório Diagnose  
Patologia e Citologia (biopsias)  
**F: 3452-6081**  
E-mail: liliancampo@grupodiagnose.com.br

Instituto Santo Antônio  
Patologia Médica Procedimentos Diagnósticos  
**F: 3055-3471**

Laboratório Oswaldo Cruz  
**F: 3451-2599 / 3055-3369 / 9-9693-3322**

Hospital Tachini  
**F: 3455-4333 / 54-9-9118-8653**

Laboratório Unilab  
**F: 3451-7707 / 3452-6152**

Clínica N. Sra. De Lourdes VERANÓPOLIS  
**F: 3441-9500/3441-9503 / 9-9162-1175 / 9-8434-7666**

## CLÍNICAS DE VACINAÇÃO

Vacinare  
Rua: 13 de Maio, 581/Sala: 113  
(sábado: 8:30 às 11:45)  
**F: 3451-6100 / 3451-6669 / 3454-7172 / 9-9700-0800**

Clínica Bem Cuidar - Vacinas  
Rua Barão do Rio Branco, 601 Em cima da Lojas Lebes É conveniada pela UNIMED, Fisioterapeuta  
**F: 9-9962-4471 / 3075-0057 / 9-9634-7903 / 3075-0057**

## EXAMES DO CORAÇÃO

Ideal Cor  
Dr. Roges Pisani  
Exames Cardiológicos feito no consultório  
**F:3055-4687**

Clibecor  
Eco Cardiograma  
**F:3452-4469 / 98118-0506**  
E-mail: atendimento@clibecor.com.br

## ECOGRAFIAS

Vielmagem  
**F: 9-9666-6173 / 2105-1707** Rua Assis Brasil,613 (unimed) /  
**2105-1705** No lado L'América Shopping

CVD - Diagnóstico por imagem  
Ressonância, Densitometria, Tomografia, Raio X, Mamografia  
**F: 3052- 0606 / 3441-1890 / 99952-1101**

Clínica Dison - Ecografias  
**F: 3451-3270**

Unimed - Pronto Atendimento  
**F: 3455- 6601 / 3455- 6602**

## EXAMES RADIOLÓGICOS/RX

Hospital Tachini  
F: 3455-4333

Vielmagem  
F: 2105-1707

## APARELHOS AUDITIVOS

Centro Auditivo- Scomasom  
Rua Visconde São Gabriel, 392 Sala: 47  
F: 33451-1604

Comunicare - Aparelho Auditivo  
Órion Serviços para Saúde S/S  
Galeria Solar, Sala: 301  
F: 3075-0775 / 9-9644-8292

Amplichini - Centro Auditivo  
Rua General Osório, 150 Centro  
F: 3702-4238

## CONVÊNIOS DIVERSOS

DPASCHOAL - Serviços de Pneu  
Av. Osvaldo Aranha, 278  
F: 2521-2000

DRSUL - Concessionária Renault  
R. Mal. Humberto de Alencar Castelo Branco, 618  
F: 9840-8449 / 3449-0700

Contaben - Imposto de Renda  
R. Marquês de Souza, 385  
F: 3451-3544

Mundo Natural  
R. General Osório, 170  
F: 3454-7407 / 9-9944-7746

## ÓPTICAS

Óptica Pupila  
F: 3452-5796

Óptica Novitá  
F: 3055-4292

Ponto Ótico  
F: 3451-2258

Óptica Vizia  
F: 3452-5933

Óptica Crystal  
F: 3702-44429 / 9998-1920

Ótica De Bianchi  
F: 3055-4426

Óptica San Bento  
F: 3701-3888 / 3702-0955 / 9-9176-5597

Óptica Dasla  
F: 3698-6590 / 9-9633-3988

## SERVIÇOS HOSPITALARES

Hospital Tacchini  
R. Dr. José Mário Mônaco, 358 - Centro  
Bento Gonçalves - RS, 95700-06  
F: 3455-4333  
Setor Ouvidoria - Reclamação  
Tacchimed: 3455-4160 com Andréia  
Soraia: 3455-4154 / (51) 99919-9056  
Centro Clínico Mãe de Deus: (51) 3230-2600

PA Unimed 24 horas  
R. Assis Brasil, 613 - São Francisco  
Bento Gonçalves - RS, 95703-050  
F: 3455-6601 / 3455-6602  
Escritório Unimed:  
3455- 6636 / 3455-6613  
Hospital Unimed Caxias: 3202-9000)

## CURSOS E FACULDADES

### AMIGA INFORMÁTICA

F: 3451-4790

### ESCOLA DE INGLÊS UPTIME

R. Ramiro Barcelos, 423

F: 3701-1236 / 9-9977- 4405

### ESCOLA DE IDIOMA SKILL

R. Barão do Rio Branco, 551

F: 3702-0113

### ESCOLA INFLUX

Av. Dr. Casagrande, 342

F: 3451-6944

### ESCOLA ACTÚA IDIOMAS

L' América Shopping, 5º andar

F: 3052-7172 / 9 9901-7172

### FACULDADE ANGLO-AMERICANO

Caxias do Sul

F: 3536-4407

### FACULDADE VIAUNI - ULBRA

F: 3454-5572 / 9-8404-5881

### Faculdade de Caxias do Sul - UCS

F: 3449-5200

### Faculdade PUCRS - Porto Alegre

F: (51) 3320-3680

### Faculdade FSG - BG

R. 13 de Maio, 1130

Cursos de Graduação, Pós Graduação

F: 3055-4135 / 9-9165-4909

E-mail: vanessa.bonatto@fsg.edu.br

### Faculdade Cenecista - BG

R. Arlindo Franklin Barbosa, 460

Cursos de Graduação, Pós Graduação

F: 3452-4422 / 99671-7788

E-mail: 044.fernandomalheiro@cneec.br

E-mail: 2020.financeiro@cneec.br

### ESCOLA DE INGLÊS CNA

R. Olavo Bilac, 691

F: 3452-1123

E-mail: bentogoncalves@cna.com.br

### ESCOLA AMERICAN VISION IDIOMAS

R. Ramiro Barcelos, 452

F: 3453-7443

E-mail: contato@americanvision.com.br

### ESCOLA DE IDIOMAS YAZIGI IDIOMAS

F: 3452- 2120

### Escola CCAA

Av. Dr. Casagrande, 372 Sala: 1 A

F: 3702-0270 / 9-9978-3754

### SENAC

Rua Travessa Silva Paes, 415

F: 3452- 4200

Site: www.senacrs.com.br/bento

### FACULDADE UNISINOS BENTO

TV. Fernandes Vieira, 123 sala: 01

F: 2124-5117

### Faculdade Sociedade Educacional Leonardo Da Vinci - Uniasselvi

Av. Osvaldo Aranha, 1075

F: 3701-3562 / 3454-1021

### IPOG Instituto de Pós Graduação - Porto Alegre

Av. Loureiro da Silva , 2001 Sala: 901/902

F: (51) 3225-350151 / 9-8599-2583

### Faculdade FTEC - BG

R. Osvaldo Aranha, 419

F: 3452-6644 / 92000-7051

### Uninter Educacional - BG

Av. Osvaldo Aranha, 1075

F: 99915-4977

### Faculdade Sociedade Educacional - Uniasselvi

Av. Osvaldo Aranha, 1075

F: 3701-3562

## ESCOLAS INFANTIS

### Escola de Educação Infantil Paraíso Da Alegria

R. General Vitorino, 295, São Francisco

F: 3452-6746 / 99668-9719 /

99181-3137 / 3452-674

### Escola de Educação Infantil Piccoli Bambini

R. Carlos Dreher Filho, 280

F: 3702-3121 / 99993-0770

Escola de Educação Infantil MASTER KIDS  
R. Brasília, 267  
**F: 3702-3319 / 9-9668-9011**

Colégio Scalibrano Nossa Senhora Medianeira  
R. Gen. Osório, 110  
**F: 3452-1233 /**

## PAPELARIAS

New Color Gráfica e Papelaria  
R. Góes Monteiro, 32  
**F: 2621- 5115**  
E-mail: papelaria@newcolor.net.br

Papelaria Prisma  
R. Saldanha Marinho, 639  
**F:3451-2005 / 3452-6109**  
E-mail: papelaria@newcolor.net.br

Bento Material Escolar  
R. Marques De Souza, 349 Sala: 01  
**F: 3453-7512**  
E-mail: e-mail: bento@bentomateriais.com.br

Papelaria Água Viva  
Rua General Osório, 113  
**F: 3452-6574**

## CONVÊNIO GÁS

CAINELLI  
**F: 33454-9085/ 99191-2363**  
E-mail: pedidos@cainelli.com.br  
Somente para Associados

## CONVÊNIO FUNERAL

CAPELAS SÃO JOSÉ  
R. Marquês de Souza, 920  
**F: 3452-1660 / 3452-1155 / 99931-3052**  
Site: lformolo@lformolo.com.br  
Somente para Associados

# CAPITAL SOCIAL

MATRICULA	CAPITAL SOCIAL				
650	63.009,46	1101	245.055,16	1499	232.384,80
695	17.096,77	1143	71.099,10	1505	80.739,54
737	26.098,95	1159	32.065,65	1509	51.205,47
748	23.812,54	1182	124.323,97	1520	25.097,97
778	175.634,46	1192	176.444,95	1524	61.312,77
797	73.993,32	1198	21.311,00	1535	249.016,19
799	73.161,39	1208	131.582,02	1540	31.181,98
816	54.028,81	1232	73.938,91	1548	132.966,34
821	31.275,87	1258	22.822,28	1551	78.744,81
823	20.674,30	1312	38.680,59	1556	158.178,99
844	21.487,17	1317	26.844,13	1560	38.894,26
848	157.300,80	1321	84.638,97	1565	4.347,21
865	93.972,61	1337	57.835,34	1566	62.031,43
873	167.435,54	1355	82.021,43	1572	129.830,11
875	722,18	1358	123.287,85	1578	72.816,46
879	111.041,08	1368	130.158,40	1580	70.927,78
884	214.505,20	1370	42.798,62	1582	117.559,95
887	10.389,16	1377	6.719,33	1597	254.152,68
890	63.949,73	1385	126.276,31	1601	80.325,25
891	256.244,18	1399	59.729,48	1606	67.102,82
906	93.348,79	1425	245.455,52	1608	86.358,66
907	118.711,13	1426	104.645,52	1616	281.297,11
939	164.234,95	1434	58.799,02	1617	90.216,86
966	60.553,56	1445	93.756,22	1618	33.239,36
971	84.838,56	1449	49.329,19	1620	191.315,41
972	31.032,42	1451	59.310,23	1622	131.044,54
988	157.748,96	1452	121.975,91	1625	130.724,08
993	428.831,07	1456	221.374,44	1629	57.027,58
1019	59.913,91	1457	91.296,96	1630	53.158,13
1034	63.525,78	1458	96.631,77	1632	244.466,68
1040	122.553,18	1460	140.394,14	1633	129.559,27
1064	40.082,56	1467	95.156,31	1639	46.663,35
1067	60.355,06	1470	98.487,44	1642	101.492,61
1070	62.073,92	1477	121.170,23	1643	16.377,49
1083	9.499,21	1478	122.917,02	1644	35.319,23
1087	105.669,94	1481	104.857,06	1649	72.036,72
		1497	106.692,24	1653	253.712,76

1660	145.639,77	1800	87.037,39	1911	179.065,21
1667	9.606,47	1804	105.442,97	1915	89.615,33
1672	144.766,50	1806	67.361,45	1916	221.211,37
1675	62.103,27	1807	153.050,12	1918	226.550,13
1676	261.257,98	1811	59.876,63	1920	231.342,71
1679	44.565,53	1812	102.880,71	1923	3.892,52
1682	82.626,71	1816	242.517,98	1925	9.219,63
1686	300.480,79	1817	34.003,73	1926	176.719,29
1691	78.903,45	1823	19.285,79	1928	364.391,65
1694	60.712,35	1826	35.871,41	1936	42.356,87
1697	72.311,21	1828	12.797,64	1937	35.464,82
1698	66.829,40	1834	156.934,95	1939	58.504,65
1699	100.617,21	1835	88.417,21	1940	55.907,82
1701	77.261,52	1844	218.695,97	1941	49.494,68
1702	33.955,53	1845	263.308,37	1946	121.850,08
1704	101.104,23	1850	23.923,56	1947	103.105,79
1705	112.092,78	1852	57.423,83	1948	29.886,50
1706	76.529,99	1853	171.560,71	1949	82.582,77
1713	41.913,89	1857	155.176,71	1951	101.035,73
1727	19.435,88	1862	215.756,97	1953	161.774,94
1728	50.078,88	1865	42.997,79	1954	82.872,62
1729	365.189,77	1867	36.279,07	1955	137.674,76
1733	35.919,57	1870	100.425,75	1958	157.661,85
1734	184.078,75	1871	463.860,90	1960	98.171,29
1735	131.492,31	1876	107.898,69	1961	131.075,11
1743	199.899,87	1877	143.251,69	1962	88.344,51
1745	145.514,67	1879	119.741,83	1963	65.918,98
1749	165.373,18	1880	54.451,41	1967	145.344,06
1750	104.961,68	1883	1.701,67	1968	322.283,51
1751	134.556,82	1887	140.901,04	1969	49.910,23
1757	57.423,03	1888	190.755,20	1970	111.191,06
1761	82.907,12	1891	49.706,80	1971	70.967,27
1767	103.326,36	1893	74.379,73	1972	269.178,96
1772	41.698,74	1894	18.775,18	1973	96.216,13
1782	23.821,48	1896	178.860,66	1981	155.524,29
1784	16.042,19	1897	52.199,93	1984	151.856,41
1786	28.348,15	1899	50.429,48	1985	196.715,47
1788	248.183,23	1901	155.630,01	1988	16.948,98
1789	267.130,50	1908	136.858,46	1989	219.091,99
1797	109.951,47	1910	107.855,42	1991	105.692,92

RELATÓRIO DE EXERCÍCIO

1993	155.820,30	2099	118.891,47	2237	126.157,90
1994	6.220,95	2100	76.491,11	2241	272.094,11
1995	120.468,36	2105	68.395,44	2242	110.667,43
1996	214.831,45	2110	61.225,42	2244	270.408,36
1997	248.975,22	2121	38.792,56	2251	225.053,20
1998	143.989,38	2124	132.780,32	2253	47.260,63
1999	72.455,40	2130	162.004,18	2254	220.018,89
2000	134.296,16	2131	63.951,86	2259	111.149,26
2002	21.844,17	2132	132.064,53	2260	49.184,52
2003	118.247,91	2135	41.043,05	2276	341.804,79
2004	137.380,18	2136	6.027,37	2280	117.185,98
2007	73.824,96	2137	11.824,93	2281	19.924,64
2009	175.473,96	2141	183.044,46	2287	149.606,23
2013	151.700,03	2143	168.123,44	2289	250.482,05
2015	207.819,70	2144	84.345,08	2293	71.271,91
2019	63.296,06	2147	90.883,84	2298	211.165,92
2020	82.623,41	2155	122.825,33	2302	184.050,03
2021	87.499,72	2159	242.874,39	2303	129.064,72
2026	174.220,04	2162	84.996,84	2307	126.048,48
2033	178.459,46	2163	152.057,15	2311	192.098,44
2035	254.403,87	2165	133.235,91	2316	241.019,58
2042	28.616,61	2173	225.181,57	2317	224.680,47
2043	132.075,51	2175	235.464,61	2322	44.155,38
2044	53.756,81	2178	5.283,17	2325	79.691,83
2046	160.278,29	2179	163.059,42	2342	300.269,48
2047	151.215,62	2183	115.524,32	2343	241.435,31
2048	303.727,36	2199	23.525,12	2344	244.142,25
2049	34.409,43	2200	64.077,21	2348	112.694,72
2053	186.276,65	2211	12.532,21	2353	155.390,80
2054	43.557,44	2212	357.038,79	2355	124.095,55
2056	102.212,85	2213	57.775,63	2363	237.427,67
2057	80.838,17	2214	167.266,31	2364	57.156,03
2061	43.039,72	2219	302.213,07	2365	141.058,15
2067	177.607,36	2221	146.437,84	2367	11.909,12
2068	186.148,04	2222	54.559,78	2370	180.574,78
2076	36.713,50	2228	174.691,45	2375	192.995,18
2077	46.153,62	2232	99.509,78	2376	13.215,30
2084	155.128,36	2233	267.151,72	2378	100.407,59
2086	60.910,12	2234	124.538,76	2379	55.965,56
2090	108.200,94	2235	8.444,18	2381	153.504,00

2382	8.983,63	2483	76.648,20	2574	26.299,25
2383	59.683,94	2488	191.461,96	2578	79.870,30
2386	139.989,81	2490	77.838,82	2580	98.095,44
2389	66.741,86	2491	94.695,93	2581	133.123,47
2390	278.607,28	2497	133.488,87	2583	208.668,21
2393	110.117,98	2498	8.831,74	2584	298.251,76
2397	295.525,38	2499	126.701,69	2585	262.239,75
2399	72.629,24	2500	10.986,42	2588	5.529,99
2402	171.929,18	2501	84.848,84	2589	27.362,76
2403	30.699,66	2504	234.053,99	2591	81.435,36
2406	80.732,91	2505	99.153,66	2593	11.161,68
2407	119.342,28	2507	133.940,62	2595	5.695,18
2410	169.863,86	2508	5.480,11	2597	369.605,53
2411	143.432,15	2514	4.226,27	2599	146.086,40
2419	206.248,33	2515	138.200,98	2603	70.493,09
2420	243.814,79	2516	25.134,88	2609	106.986,05
2427	229.564,79	2518	257.905,13	2611	82.827,39
2428	214.064,77	2524	13.194,27	2613	70.993,65
2432	217.990,43	2526	57.290,74	2614	18.483,55
2433	68.426,80	2527	175.040,86	2615	12.747,72
2441	324.542,72	2528	158.652,66	2617	60.440,64
2445	72.025,83	2530	144.237,50	2620	163.360,77
2449	127.638,12	2533	21.555,15	2623	182.862,86
2452	93.872,69	2534	197.357,63	2624	10.936,46
2456	26.736,26	2535	21.320,00	2628	259.041,94
2457	128.483,98	2536	259.033,37	2629	168.405,64
2458	181.238,08	2539	65.766,92	2631	141.467,78
2462	163.919,01	2541	160.183,86	2634	160.019,87
2463	93.180,51	2544	158.377,27	2635	18.940,07
2464	19.854,25	2559	49.781,75	2638	175.578,72
2465	52.720,96	2560	50.280,69	2640	89.136,38
2466	103.290,75	2561	73.622,36	2641	42.361,17
2468	34.212,19	2562	77.385,29	2645	219.117,03
2470	432.452,68	2565	120.187,31	2646	108.191,82
2471	57.165,91	2566	113.951,06	2649	99.738,47
2473	188.739,57	2567	69.497,99	2654	64.721,88
2474	186.430,16	2568	90.381,19	2655	65.046,45
2477	183.692,43	2569	61.007,12	2660	70.765,14
2478	153.192,10	2572	97.528,48	2664	206.158,38
2482	80.144,92	2573	38.291,28	2668	239.576,27

RELATÓRIO DE EXERCÍCIO

2669	71.368,95	2769	60.719,39	2860	106.062,26
2671	96.878,80	2770	236.549,45	2861	14.7986,59
2672	81.432,10	2772	338.364,84	2863	19.414,76
2673	162.068,98	2775	83.860,65	2864	173.828,23
2675	167.539,60	2776	57.057,73	2868	98.907,98
2676	139.219,92	2777	28.206,73	2869	97.551,14
2677	119.359,16	2779	25.603,43	2871	236.191,81
2682	159.840,47	2784	20.155,41	2873	53.544,34
2684	173.656,79	2785	128.806,20	2874	35.862,79
2686	337.326,63	2788	20.138,17	2875	42.806,11
2689	286.378,60	2790	104.537,35	2876	40.755,32
2690	349.969,04	2792	119.200,56	2879	96.975,10
2691	89.757,73	2793	94.776,95	2880	59.986,35
2692	40.887,17	2796	229.572,40	2882	86.006,79
2696	62.882,19	2797	10.700,95	2887	34.211,91
2701	110.414,52	2801	12.469,00	2888	349.623,51
2703	142.354,37	2803	75.478,94	2889	54.526,87
2704	36.604,68	2807	164.535,01	2890	24.399,36
2705	52.663,83	2809	12.824,69	2891	34.294,57
2706	8.367,46	2810	124.725,20	2893	166.100,38
2707	66.161,74	2811	222.317,01	2894	139.253,78
2713	73.988,08	2812	103.038,86	2895	64.605,65
2714	38.115,74	2814	132.696,27	2896	111.585,04
2719	19.880,79	2816	106.874,62	2897	140.884,84
2722	216.336,10	2819	38.690,01	2898	273.844,77
2723	131.254,96	2820	32.749,05	2899	35.153,57
2728	42.195,85	2821	66.431,60	2904	72.233,30
2731	40.403,06	2822	78.717,29	2905	72.822,14
2733	15.783,70	2823	103.238,52	2908	102.917,56
2735	53.895,40	2827	69.183,33	2911	92.520,95
2737	4.064,00	2830	187.783,62	2914	177.276,03
2738	81.420,14	2831	49.732,79	2916	46.519,03
2741	43.237,97	2843	103.168,14	2917	20.826,43
2742	38.425,40	2846	2.590,14	2920	205.817,04
2744	5.775,50	2848	26.052,22	2921	28.283,36
2746	89.374,58	2850	20.626,43	2922	17.797,03
2749	344.251,76	2852	18.226,80	2924	9.613,05
2751	124.983,12	2854	36.257,25	2925	230.322,67
2754	105.116,06	2855	19.201,40	2927	20.592,71
2762	68.867,59	2856	47.779,08	2929	174.649,32

2930	28.093,62	2992	312.270,57	3053	104.732,50
2933	146.069,92	2993	293.469,04	3056	84.644,70
2935	27.420,42	2995	73.984,62	3057	35.464,28
2937	20.621,82	2999	101.893,54	3058	30.322,70
2940	27.263,65	3000	150.105,22	3059	57.443,37
2943	129.023,20	3001	148.817,33	3060	60.275,36
2944	20.441,27	3002	128.823,63	3063	75.126,87
2945	102.101,76	3003	100.184,61	3064	61.975,32
2949	195.046,64	3004	81.304,95	3065	82.402,16
2950	5.192,54	3005	165.190,45	3066	28.990,51
2951	77.416,61	3006	27.007,94	3067	172.198,39
2952	216.729,56	3007	121.466,54	3068	25.352,71
2953	227.606,54	3009	141.139,30	3069	19.271,78
2954	99.857,80	3010	39.435,69	3071	43.965,55
2955	303.370,07	3013	47.601,06	3073	50.772,16
2957	125.622,34	3015	20.794,57	3074	99.034,96
2958	14.063,19	3017	114.704,70	3075	81.538,66
2960	175.376,78	3019	369.623,50	3077	54.916,21
2962	188.533,78	3020	42.470,23	3078	39.582,28
2964	121.974,66	3021	57.974,11	3079	253.602,33
2966	54.456,62	3023	14.120,22	3080	33.889,68
2967	119.897,94	3025	51.466,10	3081	107.336,17
2968	19.656,10	3026	183.174,74	3082	52.712,89
2969	113.853,04	3029	282.629,68	3083	9.463,47
2971	112.803,52	3030	262.486,13	3084	97.489,62
2972	25.756,55	3033	89.040,08	3085	37.804,12
2973	14.633,91	3034	70.523,83	3087	133.286,27
2974	106.108,08	3035	33.986,94	3088	161.647,21
2975	121.720,57	3036	124.316,83	3089	118.274,19
2976	81.809,37	3037	69.214,51	3090	25.785,84
2977	109.830,57	3038	189.555,89	3091	23.499,10
2981	90.119,97	3040	271.760,47	3093	101.419,02
2982	330.767,54	3041	84.146,69	3094	6.431,19
2983	70.664,65	3043	63.608,67	3095	204.824,40
2984	196.458,14	3044	109.522,93	3096	21.228,13
2987	136.568,99	3046	107.535,85	3097	80.986,85
2988	153.043,22	3047	21.952,69	3098	8.930,10
2989	79.308,33	3048	53.995,71	3099	7.155,51
2990	31.330,13	3050	37.032,83	3100	119.028,92
2991	80.296,64	3051	15.269,14	3101	45.206,41

RELATÓRIO DE EXERCÍCIO

3102	118.535,86	3145	86.232,92	3190	55.481,54
3103	15.048,29	3146	148.232,81	3191	35.517,77
3104	41.441,68	3147	172.963,39	3193	153.661,37
3105	100.131,45	3148	93.108,95	3194	28.570,48
3106	85.964,67	3149	24.891,62	3195	266.628,72
3107	133.012,50	3150	111.489,92	3196	69.613,69
3108	32.666,86	3151	116.713,58	3197	289.505,12
3109	163.873,24	3152	23.389,24	3198	83.225,98
3110	78.689,83	3154	58.900,60	3199	13.365,10
3111	84.157,53	3155	57.835,57	3200	79.139,59
3112	52.433,60	3156	109.307,79	3201	69.255,97
3113	75.726,43	3157	123.288,69	3203	68.424,52
3114	147.874,15	3158	113.945,96	3204	18.473,53
3115	107.556,22	3159	56.884,69	3205	16.052,03
3116	96.016,16	3160	108.086,35	3206	53.992,92
3117	45.516,36	3161	206.384,70	3207	42.598,25
3118	19.547,47	3162	152.652,25	3209	97.399,23
3119	264.204,08	3163	31.761,51	3210	109.458,36
3120	49.886,96	3164	40.605,90	3211	46.031,38
3121	34.616,11	3167	74.736,76	3212	93.829,80
3122	113.640,03	3168	240.755,54	3213	49.653,99
3123	65.412,05	3169	57.055,83	3214	143.758,70
3125	158.270,20	3170	59.098,61	3215	238.804,97
3126	65.997,47	3172	80.383,43	3216	31.071,32
3127	120.048,70	3174	45.840,56	3217	33.093,38
3128	157.880,32	3175	35.917,28	3218	85.488,81
3129	52.202,04	3176	35.341,11	3219	49.447,44
3130	27.917,83	3177	34.322,26	3220	109.516,03
3131	113.315,60	3178	124.177,48	3221	37.086,91
3132	31.196,74	3179	147.983,55	3222	187.888,23
3133	104.202,95	3180	31.218,31	3223	17.631,44
3134	62.185,21	3181	46.697,35	3225	2.677,31
3135	24.208,48	3182	116.573,22	3227	630,00
3136	262.066,58	3183	205.877,48	3229	107.153,45
3137	188.302,86	3184	42.445,26	3231	156.573,02
3138	10.795,80	3185	76.032,42	3232	76.586,28
3139	330.066,29	3186	91.414,81	3233	142.365,22
3141	72.706,85	3187	87.873,06	3234	209.476,54
3142	89.503,14	3188	93.263,85	3235	181.675,88
3144	74.131,15	3189	16.044,37	3236	40.541,34

3237	137.832,19	3285	34.766,74	3335	60.967,71
3238	11.640,27	3286	83.931,82	3336	25.819,52
3239	94.792,76	3287	303.463,90	3337	8.453,36
3240	15.500,31	3289	20.464,50	3338	60.476,83
3241	159.975,32	3290	219.905,38	3339	32.465,02
3242	38.772,67	3291	71.963,84	3340	14.790,06
3243	29.523,87	3292	29.976,20	3341	247.068,89
3244	12.358,56	3293	95.511,48	3342	14.081,88
3247	64.628,49	3297	20.923,74	3343	10.250,69
3248	27.797,54	3298	16.806,85	3344	107.591,10
3249	17.825,33	3299	9.066,01	3345	14.558,00
3250	65.932,67	3300	103.980,67	3347	10.046,72
3251	48.205,52	3301	12.580,04	3348	22.792,21
3253	17.837,56	3302	15.240,92	3349	96.178,13
3254	42.584,82	3303	18.003,25	3351	36.192,47
3256	40.980,74	3307	168.968,02	3352	13.754,62
3257	78.155,32	3308	27.707,23	3353	16.774,91
3258	35.649,84	3309	24.344,23	3354	45.599,96
3259	13.368,89	3310	28.280,20	3355	10.349,57
3260	58.341,79	3311	71.056,94	3356	10.327,80
3262	59.717,64	3312	56.638,46	3357	50.363,53
3264	51.280,08	3314	19.306,85	3358	23.932,75
3266	82.059,28	3316	7.647,92	3359	7.568,43
3267	108.898,89	3317	78.549,97	3360	9.718,49
3268	30.245,04	3318	17.351,99	3361	13.292,53
3269	100.790,25	3319	14.444,94	3362	24.401,30
3270	15.967,09	3320	20.233,80	3363	8.787,55
3272	139.143,17	3321	11.578,25	3364	31.739,29
3273	180.257,02	3322	20.091,32	3365	8.059,40
3274	18.615,57	3323	16.596,05	3366	96.421,32
3275	48.094,08	3324	92.581,39	3367	11.914,51
3276	39.425,48	3325	26.692,59	3368	11.751,08
3277	46.498,41	3326	19.435,34	3369	7.328,59
3278	15.320,27	3327	10.844,66	3370	29.849,79
3279	71.166,34	3328	5.990,86	3371	63.119,26
3280	33.483,15	3329	15.809,39	3372	130.309,48
3281	47.551,22	3330	128.885,07	3373	15.697,82
3282	43.668,79	3331	14.717,16	3374	7.583,16
3283	59.686,58	3332	67.206,58	3375	12.661,77
3284	30.551,15	3333	14.517,62	3376	39.516,70

RELATÓRIO DE EXERCÍCIO

3377	36.156,10	3417	3.363,02	3457	1.310,00
3378	10.619,11	3418	5.524,38	3458	1.310,00
3379	10.364,18	3419	14.092,39	3459	1.310,00
3380	16.566,78	3420	316.795,69	3460	1.310,00
3381	3.319,69	3421	1.100,00	3461	1.310,00
3382	19.066,32	3422	4.367,06	3462	1.310,00
3383	27.789,06	3423	29959,09	3463	1.310,00
3384	16.171,67	3424	15.884,08	3464	160.877,96
3385	7.060,96	3425	4.037,55	3465	1.310,00
3386	100.091,81	3426	189.456,69	3466	1.310,00
3387	97939,57	3427	116.727,85	3467	1.310,00
3388	4.654,15	3428	76.539,63	3468	19.542,59
3389	37.700,73	3429	3.924,02	3469	34.991,43
3390	12.732,48	3430	22.524,54	3470	1.310,00
3391	11.110,96	3431	1.100,00	3471	1.310,00
3392	4.982,43	3432	2.988,34	3472	59.650,88
3393	3.413,91	3433	344.803,13	3473	1.310,00
3394	5.846,12	3434	1.100,00	3474	1.310,00
3395	16.508,27	3435	1.100,00	3475	1.310,00
3396	8.760,86	3436	2.961,16	3476	232.099,15
3397	9.468,18	3437	3.136,14	3477	1.310,00
3398	8.981,14	3438	4.205,60	3478	1.310,00
3399	17.133,38	3439	4.103,83	3479	1.310,00
3400	9981,22	3440	4.633,87	3480	1.310,00
3401	13.625,28	3441	1.100,00	3481	1.310,00
3402	9.572,71	3442	91.254,62	3482	18.939,73
3403	14.830,22	3443	158.203,30	3483	1.310,00
3404	8.682,09	3444	1.100,00	3484	1.310,00
3405	91.847,77	3445	1.310,00	3485	1.310,00
3406	9.100,88	3446	31.575,01	3486	61.759,76
3407	10.953,17	3447	1.310,00	3487	1.310,00
3408	83.165,40	3448	1.310,00	3488	1.310,00
3409	6.125,26	3449	5.364,85	3489	70.710,11
3410	15.500,73	3450	1.310,00	3490	1.310,00
3411	6.316,75	3451	1.310,00	3491	1.310,00
3412	8.733,83	3452	1.310,00	3492	18.174,79
3413	9.230,61	3453	1.310,00	3493	169.667,62
3414	6.052,48	3454	59.340,12	3494	27.347,86
3415	20.239,54	3455	1.310,00	3495	176.642,08
3416	43.085,54	3456	1.310,00		

# AVISO DE PRIVACIDADE

Relatório de exercício

## Identificação

**COOPERATIVA VINÍCOLA AURORA LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 87.547.188/0001-70, com sede na Rua Olavo Bilac, nº 500, Bairro Cidade Alta, na cidade de Bento Gonçalves/RS, atua como **controladora** para as finalidades de tratamento de dados pessoais descritas neste documento e o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais pode ser contatado através do e-mail [privacidade@vinicolaaurora.com.br](mailto:privacidade@vinicolaaurora.com.br). Atendendo à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei 13.709/2018), fornecemos neste documento as informações necessárias sobre os seus direitos e as nossas obrigações, além de explicar como, para quê e quando os seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis serão tratados.

## Dados utilizados e para qual finalidade

Não coletaremos quaisquer dados pessoais desnecessários e não trataremos seus dados pessoais de nenhuma outra forma, exceto conforme especificado no quadro abaixo:

Quadro Informativo	
Dados pessoais utilizados	Nome, imagem, função, matrícula
Finalidades	<b>Elaborar</b> o relatório de exercício com as ações desenvolvidas pela cooperativa <b>Manter</b> histórico das atividades desenvolvidas pela cooperativa
Fundamento legal	Legítimo Interesse
Forma de coleta	Obtemos os dados pessoais através das relações que você mantém conosco ou da sua participação nas atividades que desenvolvemos

## Forma e duração do tratamento de dados pessoais

O tratamento de seus dados pessoais ocorrerá através da produção de conteúdo, confecção, distribuição e manutenção de histórico institucional do nosso relatório de exercício, no qual são indicadas as ações que desenvolvemos no exercício anterior.

Os seus dados pessoais serão tratados por nós enquanto o tratamento não se sobrepor aos seus direitos e liberdades fundamentais asseguradas pela legislação vigente.

## Sobre o compartilhamento dos dados

Informamos que os seus dados pessoais serão acessados apenas pelos colaboradores envolvidos na atividade indicada neste documento, sendo que serão compartilhados com a gráfica responsável pela impressão dos relatórios. Destacamos que o relatório é disponibilizado aos colaboradores e associados como forma de dar transparência as atividades desenvolvidas por nós.

Gostaríamos de informar que nossos operadores (empresas parceiras) estão contratualmente obrigados a adotar rígidos padrões de segurança da informação e adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de garantir a segurança física e digital dos seus dados pessoais, bem como sua privacidade.

Além disso, se viermos a compartilhar seus dados pessoais com outras organizações para executar a atividade indicada neste aviso, iremos comunicá-lo(a) sobre essa situação, considerando o nosso compromisso com a transparência no tratamento dos seus dados pessoais.

## Direitos do titular

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos, dentre os quais **a)** Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais sensíveis; **b)** Acessar os seus dados pessoais sensíveis, caso exista tratamento; **c)** Corrigir dados pessoais sensíveis incompletos, inexatos ou desatualizados; **d)** Anonimizar (impossibilitar a sua identificação através do dado), bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; **f)** Eliminar os dados pessoais sensíveis tratados com o consentimento; **g)** Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados com terceiros; **h)** Se opor ao tratamento realizado, caso seus direitos e liberdades fundamentais não sejam respeitados; e/ou **i)** Nos casos em que não tratamos adequadamente suas solicitações, registrar reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Assim, possibilitamos que você os exerça e nos contate, em qualquer situação, através do e-mail: [privacidade@vinicolaaurora.com.br](mailto:privacidade@vinicolaaurora.com.br).

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação, com o objetivo de garantir que seus dados se mantenham protegidos em segurança.

AVISO DE PRIVACIDADE

somos **coop** »

[www.vinicolaaurora.com.br](http://www.vinicolaaurora.com.br)

📷 **f** / @vinicolaaurora